

CO JE **PODPORA NA POČÁTKU** A KOMU JE URČENA?

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Podpora Na počátku je sociální služba, která je určena rodinám (zejména matkám s dětmi) v Brně v nepříznivé sociální situaci, která je spojena s rodičovskými povinnostmi.



Tato služba má dvě formy – ambulantní a terénní:

- **Ambulantní:** VY přijdete za námi, zavoláte nebo nám napíšete
- **Terénní:** MY chodíme pravidelně k vám nebo společně vyřídíme, co je potřeba

V případě, že se rozhodnete s námi spolupracovat, uzavřeme písemnou nebo ústní smlouvu.

MŮŽEME POMOCI V TĚCHTO OBLASTECH:

- **Aktuální potřeby:** zmapování a pojmenování základních potřeb, spolupráce s dalšími službami a úřady, materiální a potravinová pomoc, psychologická pomoc.
- **Rodičovství:** příprava na rodičovství, péče o děti, co dítě potřebuje a jak se o něj starat, posilování rodičovských kompetencí, práva a povinnosti rodičů, role OSPOD, psychická podpora, podpora při jednání s návaznými organizacemi.
- **Zdraví:** péče o zdraví, psychická podpora, krizová pomoc.
- **Hospodaření a udržování domácnosti:** pomoc s vyřízením soc. dávek, hospodaření s penězi.
- **Základní doklady:** vyřízení osobních dokladů, dokumenty související s rodičovstvím, podpora při jednání s návaznými organizacemi.
- **Bydlení:** hledání bydlení, pomoc s hledáním podnájmů, udržení bydlení, vedení chodu domácnosti.
- **Zaměstnání a vzdělávání:** uplatnění na trhu práce, sestavení životopisu, práva v zaměstnání, skloubení rodičovství a pracovního života, podpora při hledání práce.
- **Bezpečí/ohrožení domácím násilím:** krizová intervence, ochrana práv, ochrana před domácím násilím.
- **Vztahy:** vytváření a uspořádání vztahů nejen v rodině.

JAKÉ JSOU PODMÍNKY SPOLUPRÁCE?

- **Smlouva:** ústně nebo písemně.
- **Komunikace:** Musíte být schopni mluvit česky, slovensky nebo mít tlumočníka.
- **Pravdivé informace:** Potřebujeme od Vás pravdivé informace.
- **Individuální plán:** Společně pracujeme na změně Vaší situace.
- **Dodržování domluvených termínů:** Je důležité chodit na schůzky včas.
- **Aktivní spolupráce:** Očekáváme Vaši aktivní účast na spolupráci.
- **Služba zdarma:** Služba je poskytována bezplatně.
- **Souhlas s vedením záznamů:** Z každé konzultace pořizujeme písemný záznam, který uchováváme a můžeme Vám ho poskytnout k nahlédnutí. Dokumentaci uchováváme s Vaším souhlasem dle zákona.
- **Mlčenlivost:** Informace, které nám dáte, budou bezpečně uloženy a nikomu je bez vašeho souhlasu neposkytneme.

OTEVÍRACÍ DOBA

- - na základě předchozí domluvy v těchto dnech
 - ☒ **Pondělí–Čtvrtek: 8:00–17:00**
 - ☒ **Pátek: 8:00–12:00**
- **Psychologické konzultace**
 - na základě předchozí domluvy v těchto dnech
 - ☒ **Pondělí: 14:00–17:00**
 - ☒ **Úterý: 14:00 – 17:00**

JAK PROBÍHÁ KONZULTACE?

- **Osobní schůzka:**
 - ☒ **Špitálka 33, Brno** (3.patro)
 - ☒ Trvá obvykle 60 minut.
 - ☒ Můžete přijít i s dětmi.
- **Telefon:**
 - ☒ **774 440 821**
 - ☒ V případě, že je linka obsazena, zavolejte prosím později. Pokud nás pouze prozvoníte, zavoláme Vám zpět.
- **E-mail:**
 - ☒ **podpora@napocatku.cz**
 - ☒ Odpovíme do 3 pracovních dnů.

JAKÁ MÁTE PRÁVA?

- Můžete si **vyžádat záznam** z konzultace.
- Můžete kdykoliv službu **odmítnout** nebo **ukončit**.
- V případě ambulantní spolupráce **můžete vystupovat anonymně**.
- Máte právo podat **stížnost**, pokud nejste s naší službou spokojená.

KDY NEMŮŽEME POSKYTNOUT SLUŽBU?

- Pokud **nemůžete komunikovat** (např. kvůli drogám nebo psychickému onemocnění).
- Pokud se **chováte agresivně**.

KDY BUDE SPOLUPRÁCE UKONČENA?

- Pokud **splníme cíle spolupráce** nebo se na tom **vzájemně domluvíme**.
- Pokud **nebudeme v kontaktu déle než 3 měsíce**.
- Pokud **porušíte podmínky spolupráce**, např. nedodržíte termíny nebo budete jednat nevhodně.

POSTUP PŘI PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTI

Pokud máte stížnost, můžete ji podat **ústně, písemně, anonymně** nebo přes zástupce. Budeme se jí věnovat **do 30 dnů**.

Podrobnější informace na www.napocatku.cz nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání.

