

Pravidla pro poskytování materiální a potravinové pomoci

Naše služba poskytuje materiální pomoc (dále jen **MP**) těhotným ženám a matkám s dětmi. MP čerpáme z Potravinové banky pro Brno a Jihomoravský kraj, z.s (potraviny, drogerie,...) a od dárců (nošené oblečení, použité hračky, atd...).

Materiální pomoc je podporou, která slouží k celkovému zlepšení situace rodiny.

MP zahrnuje zejména:

- trvanlivé potraviny,
- hygienické potřeby,
- těhotenské oblečení,
- výbavičku pro novorozence a děti do 1 roku,
- výbavu do porodnice pro těhotnou ženu.

Podmínky poskytování

1. **Jednorázová krizová pomoc** – v mimořádné krizové situaci lze poskytnout MP i rodině, která dosud nespolupracuje se službou.
2. **Opakovaná pomoc** – opakované poskytnutí MP je možné pouze při aktivní spolupráci klientky na řešení její situace. Zároveň pokud klientka žádá znovu o věc, kterou již dostala (např. kočárek), pracovnice služby vyžádá vysvětlení a případně doklad (např. foto zničené věci, záznam o krádeži apod.). O poskytnutí rozhoduje pracovnice služby.
3. **Spolupráce se službou** – MP je poskytována klientce, která aktivně spolupracuje se službou. Např:
 - aktivně hledá zaměstnání
 - uplatňuje nárok na výživné
 - žádá o dávky, na které má nárok
 - splácí dluhy
 - plánuje si rozpočet a hospodaří s penězi

4. **Individuální posouzení** – každá žádost o MP je posuzována individuálně podle situace klientky a možností služby.
5. **Forma poskytování** – MP je připravována ve formě balíčků. Balíček je připraven k vyzvednutí na následující otevírací den služby.
6. **Místo předání** – MP je vydávána výhradně v prostorách kanceláře.
7. **Převzetí** – balíček přebírá klientka osobně nebo může být pověřena jiná osoba na základě dohody se službou.
8. **Evidence pomoci** – Poskytnutí MP vždy evidujeme.