



2. Ke změně osobního cíle, rozsahu a průběhu služby může dojít na základě situace uživatelky. Změna bude vycházet z aktuálních potřeb uživatelky a bude definována v jejím Individuálním plánu.
3. Uživatelka může požádat poskytovatele o poskytování fakultativních služeb z nabídky definované v příloze č. 2 (Ceník). Fakultativní činnosti budou poskytovány v případě dostatečných personálních a provozních možností poskytovatele.
4. Uživatelka na sebe bere závazek usilovat o řešení své situace tak, aby směřovala k nezávislosti na službě a začlenění do běžného života v přirozené komunitě.
5. Zpravidla 1x za týdny se schází se svým klíčovým pracovníkem a v rámci Individuálního plánu plánují kroky k dosažení tohoto cíle a hodnotí jejich naplnění a směřování k cíli. Uživatelka se zavazuje aktivně se individuálního plánování účastnit a pracovat na splnění dílčích kroků vedoucích k řešení její situace.
6. Uživatelka se zavazuje účastnit Rodinné rady. V domluveném intervalu tj. 1x za 14 dní se účastní setkání s ostatními uživatelkami. Setkání je věnováno vyjasňování otázek, řešení připomínek a případných konfliktů, ale také plánování společných akcí a rozdělování jednotlivých úkolů a funkcí. Každá uživatelka může přinést na toto setkání téma, které považuje za vhodné ke společnému projednání.

#### Ad I.a

#### Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. Podmínky pro zajištění stravy jsou zajištěny prostřednictvím plného zařízení kuchyně (sporák s troubou, lednice, nádobí apod.). V případě, že uživatelka potřebuje pomoc při přípravě či při zajištění stravy, je s ní tato oblast řešena v rámci Individuálního plánu.

#### Ad I.b

#### Poskytnutí ubytování

1. Uživatelce se poskytuje ubytování v samostatném pokoji č. X. na adrese poskytování služby: Domov pro dětský život, Příložany 97, 675 51 Jaroměřice nad Rokytnou. Uživatelka má k dispozici kuchyň v 1. nebo 2. patře, WC a koupelnu na patře. Pokoj je vybaven základním nábytkem. Ubytovaní zahrnuje topení, teplou a studenou vodu a elektrický proud.
2. Uživatelka má právo po dobu platnosti této smlouvy užívat pokoj a společné prostory domu. Po uplynutí sjednané lhůty nevzniká nárok na sepsání nové smlouvy.
3. Těhotné zájemkyni je Smlouva uzavírána na dobu těhotenství a do půl roku věku dítěte. Matkám s dětmi je Smlouva uzavírána na dobu půl roku. Smlouvu je možné prodloužit v případě spolehlivosti platby, smysluplnosti využití dalšího pobytu, práce na plnění cílů a při respektování vnitřních pravidel služby.
4. Uživatelka není oprávněna zapsat si adresu Domova jako místo trvalého bydliště. Tatáž povinnost se vztahuje na osoby, které byt užívají spolu s ní.

#### Ad I.1c

#### Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Poskytovatel zajišťuje poradenství, zprostředkování kontaktu, pomoc při vyřizování osobních záležitostí a doprovázení.

Tato pomoc a podpora může zahrnovat:

- **Poradenství a informace** o právech a povinnostech, například v oblasti sociálních dávek, zdravotní péče, nebo právního systému.
- **Pomoc s vyřizováním administrativních záležitostí**, například při podání žádostí na úřadech, sestavování smluv nebo komunikaci s institucemi.
- **Podporu a /nebo doprovod při jednáních**, kde osoba není schopná své záležitosti vyřídit samostatně, např. při řešení právních sporů nebo jednání s úřady.
- **Podpora při řešení každodenních záležitostí**, kdy je uživatelka vedena k tomu, aby dokázala lépe chápat své možnosti a rozhodovat se v souladu se svými zájmy.
- **Ochrana práv** v případech, kdy je osoba v nějaké znevýhodněné situaci a hrozí, že její práva

- budou porušena.
- **Zprostředkování kontaktů** s institucemi, komunitními a odbornými službami, které mohou uživatelce pomoci s řešením jejich osobních, zdravotních nebo právních problémů.
  - **Psychosociální podpora** v náročných životních situacích, s cílem zvýšit schopnost uživatelky řešit stresové a krizové situace, zlepšovat a rozvíjet vztahy s blízkými osobami.

### Ad I. 1d Sociálně terapeutické činnosti

**Sociálně terapeutické činnosti** jsou zaměřené na podporu a rozvoj dovedností, schopností a návyků uživatelky služby. Cílem těchto činností je podpora uživatelky v dosažení vyšší míry samostatnosti, posílení jejich rodičovských, sociálních, komunikačních a interpersonálních dovedností. Jsou realizovány nácvikem praktických dovedností pro zvládnání běžných denních aktivit, jako je péče a rozvoj dětí, vedení domácnosti, správa osobních financí, péče o zdraví a osobní hygienu.

### II.

#### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Poskytování podmínek pro ubytování a podmínek pro zajištění stravy sjednaných v čl. I. 1a-b smlouvy je poskytováno 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.
2. Poskytování základních činností v čl. I. 1c smlouvy je realizováno denně od 8.00 do 20.30 hod. dle specifikace v individuálním plánu uživatelky. Probíhá v kanceláři, v prostorech Poskytovatele nebo dle domluvy v pokoji uživatelky, příp. v terénu, jedná-li se o doprovázení. V čase od 20.30 do 8.00 hod. je zajištěna telefonická pohotovost.

### III.

#### Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatelka se zavazuje zaplatit úhradu za ubytování včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování.
2. Výše úhrady závisí na počtu dní v měsíci a na počtu dětí, které jsou uvedeny ve smlouvě.
  - pro těhotnou uživatelku (120,- /den)
    - **3 720,- za 31 dní / 3600,- za 30 dní / 3 480,- za 29 dní / 3 360,- za 28 dní**
  - pro uživatelku s 1 dítětem (190 Kč/den):
    - **5 890,- za 31 dní / 5 700,- za 30 dní / 5 510,- za 29 dní / 5 320,- za 28 dní**
  - pro uživatelku s 2 dětmi (260 Kč/den):
    - **8 060,- za 31 dní / 7 800,- za 30 dní / 7 540,- za 29 dní / 7 280,- za 28 dní**
  - pro uživatelku se 3 a více dětmi (330 Kč/den):
    - **10 230,- za 31 dní / 9 900,- za 30 dní / 9 570,- za 29 dní / 9 240,- za 28 dní**
3. Uživatelka se zavazuje platit úhradu za ubytování nejpozději k 20. dni v měsíci, za který náleží úhrada za ubytování:
  - a to v hotovosti k rukám pokladní Domova.
  - převodem na účet Domova č. 110335506/0300 VS: rodné číslo.
4. Poskytovatel je povinen předložit uživatelce doklad o zaplacení úhrady včetně jejího vyúčtování podle odstavce 1) tohoto článku.
5. Pokud uživatelka nezaplatí úhradu za ubytování, postupuje se dle výpovědních důvodů uvedených v *Domovním řádu* (Příloha č. 3).

#### IV.

##### Mlčenlivost

1. Povinností pracovníků je zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se uživatelky a dítěte/děti, které se při své činnosti dozvědí. Tato povinnost se nevztahuje na předávání informací mezi jednotlivými pracovníky, kteří se podílejí na naplňování cíle uživatelky.
2. Povinnosti zachovávat mlčenlivost mohou být pracovníci zproštěni pouze tím, v jehož zájmu tuto povinnost mají, a to písemně s uvedením rozsahu a účelu. Jedná se zejména o orgány sociálně-právní ochrany dětí a o orgány činné v trestním řízení (např. soud, policie).
3. V případě, že poskytovatel předává informace třetí osobě (např. spolupracující subjekt/poskytovatel sociální služby), je povinen uživatelku nejdříve informovat, a ta k tomu musí dát souhlas.
4. Mlčenlivost se vztahuje nejen na osobní, ale i na citlivé údaje (například údaje o zdravotním stavu, náboženství a filozofickém přesvědčení, sexuálním životě, aj.) které nejsou v dokumentaci uživatelky zaznamenány, ale v souvislosti s poskytováním služby jsou pracovníkům známy.

#### V.

##### Zpracování, shromažďování a uchování osobních údajů

1. Uživatelka svým podpisem ve fázi jednání uděluje v souladu s ustanoveními zákona č.110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas ke zpracování, shromažďování a uchování osobních údajů pro účely poskytování sociální služby, a to až do doby jejich archivace a skartace. Správcem osobních údajů je Na počátku, o.p.s.
2. O uživatelce je vedena osobní dokumentace v listinné podobě. Uživatelka má právo na požádání pracovníka do své dokumentace nahlížet.

#### VI.

##### Ujednání o dodržování Domovního řádu a vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Práva a povinnosti smluvních stran jsou upravena zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění, touto smlouvou a *Domovním řádem* (příloha č. 3).
2. *Pravidla pro podávání a vyřizování stížností* tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy.
3. Uživatelka se zavazuje Domovní řád dodržovat.
4. Uživatelka dává *Souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím obrazového záznamu kamerového systému provozovaného za účelem ochrany osob a majetku* (přílohu č. 5).

#### VII.

##### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatelka může vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelkou činí 1 měsíc ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli. V odůvodněných případech se s uživatelkou lze domluvit na ukončení poskytované služby, a to formou oboustranné dohody.
2. Uživatelka může Smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu.
3. Poskytovatel může vypovědět smlouvu z těchto důvodů:
  - Za mírné, závažné a hrubé porušení definované Domovním řádem s uvedenými výpovědními důvody a lhůtami.
  - Pokud u uživatelky dojde k ukončení těhotenství samovolným potratem nebo interrupcí je výpovědní lhůta v délce šestinedělí. Nevztahuje se na ženy, které otěhotní během pobytu v Domově.
4. V případě, že uživatelka po ukončení smlouvy byt do 3 dnů nevyklidí, má Poskytovatel po této době právo byt vyklidit a naložit s věcmi uživatelky dle Domovního řádu, není-li dohodnuto jinak.
5. Uživatelka je povinna uhradit své závazky vůči Poskytovateli dle Dohody o uznání dluhu a o splátkovém kalendáři. Po uplynutí této lhůty mohou být závazky vymáhány soudně, není-li písemně dohodnuto jinak.

## VII.

### Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami do dne: **xx.xx.xxxx**

## IX.

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouvou lze měnit sepsáním Dodatku ke Smlouvě o poskytnutí sociální služby, a to po dohodě obou smluvních stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Dohoda o obsahu spolupráce

Příloha č. 2: Ceník

Příloha č. 3: Domovní řád domova pro dětský život

Příloha č. 4: Pravidla pro podávání stížností

Příloha č. 5: Souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím kamerového systému s obrazovým záznamem

V Příložanech, dne xx.xx.xxxx

.....  
Uživatelka

.....  
Poskytovatel