

DOMOVNÍ ŘÁD

Tento Domovní řád vymezuje pravidla Vašeho pobytu a pobytu Vašich dětí, včetně těch nejmenších – narozených či ještě nenarozených dětí. Součástí je i Sankční řád za porušování pravidel Domova.

Článek 1

Pobyt v Domově

1. Doba pobytu

Smlouva je uzavřena na dobu půl roku, a to s možností prodloužení v případě těhotenství až do 1 roku věku dítěte. V ostatních případech až do 1 roku pobytu.

2. Platby za ubytování

Vaší povinností je platit v řádném termínu úhradu za poskytování sociální služby. V případě finanční tísně se obraťte na sociální pracovníci, která Vám může pomoci s řešením této situace. Neuhrazení platby za ubytování je považováno za hrubé porušení s výpovědní lhůtou 7 dní.

3. Prodloužení smlouvy

Můžete požádat o prodloužení smlouvy, a to cca 1 měsíc před uplynutím doby trvání smlouvy. Koordinátorka služby rozhoduje o prodloužení či neprodloužení smlouvy a její délce. Toto rozhodnutí je závislé na dodržování podmínek uvedených ve *Smlouvě*, v *Domovním řádu* a na intenzitě Vaší práce při naplňování cílů v *Individuálním plánu*.

4. Způsobení škody a hlášení závad

a) **Jestliže způsobíte jakoukoli závalu**, nahlasejte ji bez prodlení pracovníkovi ve službě. Nepřemísťujte nábytek na pokoje. Úpravy pokoje projednejte s vedoucí služby, ta úpravu může/nemusí schválit.

b) **Nepoškozujte úmyslně majetek** Domova, v takovém případě se jedná o závažné porušení. Způsobené škody jste povinna uhradit nebo nahradit.

5. Uchovávání cenností a peněz

Cennosti a peníze uchováváte v pokoji na vlastní riziko. K uložení cenností můžete využít uzamkatelný trezor na služebně.

6. Zvířata v Domově

V Domově je zákaz chovu zvířat, zakázán je vstup zvířat do Domova. Jedná se o hrubé porušení.

7. Noční klid

Dodržujte noční klid v době od 22.00 hod do 6.00 hod. V případě jeho nedodržování se jedná o závažné porušení. Za rušení nočního klidu se považuje zejména běhání a křik dětí ve společných prostorách (kuchyně, chodby, schodiště), hlasité telefonáty, spuštěné programy u pračky a sušičky atd.

Článek 2

Individuální plánování, aktivity a Rodinná rada

1. Individuální plánování

a) **Sestavení Individuálního plánu** je nezbytnou podmínkou poskytování sociální služby. Ve *Smlouvě* jste se zavázala ke spolupráci prostřednictvím individuálního plánování. Společné setkávání nad *Individuálním plánem* probíhá zpravidla na služebně nebo v konzultační místnosti. V případě, že se individuálního plánování nebudete aktivně účastnit, neomluvíte se a nebudete pracovat na splnění dílčích kroků vedoucích k řešení Vaší situace, jedná se o závažné porušení.

b) **Klíčový pracovník** Vás bude během celého pobytu provázet a podporovat při řešení Vaší situace a při dosahování cílů, které si ve spolupráci s ním vytyčíte. Klíčového pracovníka je možné změnit (max. 1x za pobyt) prostřednictvím *Žádosti o změnu klíčového pracovníka*.

c) **Sdělování pravdivých informací** je nezbytnou podmínkou poskytování služby. Pracovníci služby jsou vedeni základním úmyslem podpořit Vás v samostatném a spokojeném životě. K naplnění tohoto cíle je nutné sdělovat pravdivé informace, které jsou pro poskytování služby nosné. Záměrný podvod, který by mařil spolupráci, je hodnocen jako závažné porušení.

2. Aktivity

a) **Klub dětí a maminek, Společný čas a Vaření** jsou aktivitami, kterých se můžete v Domově dle svého výběru účastnit. Aktivita, na kterou se přihlásíte, je pro Vás závazná. Pokud se ne-

můžete aktivity zúčastnit, omluvte se pracovníkovi ve službě. Neúčast na zvolené aktivitě je považována za mírné porušení.

- b) V rámci Individuálního plánu se můžete s klíčovým pracovníkem domluvit i na dalších činnostech, které naplňují Vaše aktuální individuální potřeby nebo potřeby Vašich dětí (např. základy práce na PC, šití, rozvoj dětí, plán hospodaření, péče o domácnost, vycházky).

3. Rodinná rada

- a) **Pravidelné setkávání uživatelů s pracovníky** Domova, kde se řeší provozní záležitosti, plánované akce, stížnosti a jiné podněty, se jmenuje Rodinná rada.
- b) **Účast na Rodinné radě** je povinná. Pokud se nemůžete Rodinné rady zúčastnit, omluvte se pracovníkovi ve službě. Neúčast na Rodinné radě je považována za závažné porušení.

Článek 3

Potravinová, materiální a finanční pomoc

1. Potravinová pomoc

Domov disponuje potravinami z Potravinové banky. Poskytnutí potravinové pomoci není nárokové. Jejich přidělení se řídí *Postupem pro vydávání potravinové pomoci*.

2. Materiální pomoc

Domov má k dispozici oblečení a obuv pro matky i děti, potřeby pro novorozence a miminka, a také kočárky. Poskytnutí je bezplatné a není nárokové. Přidělení materiální pomoci posuzuje vedoucí Domova.

3. Finanční pomoc

- a) **V případě finančních potíží** se můžete obrátit na sociálního nebo vedoucího pracovníka Domova, který se bude snažit Vám s řešením vzniklé situace pomoci (např. prostřednictvím bezplatné pomoci z Potravinové banky, půjčky peněz na mimořádné výdaje). Poskytnutí není nárokové. Schválení finanční půjčky se řídí *Postupem pro finanční půjčku na mimořádné výdaje*.
- b) **Při vzniku dluhu** se zavazujete splácet dohodnuté splátky v *Dohodě o uznání dluhu a splátkovém kalendáři*. Nesplácení dluhu je hodnoceno jako závažné porušení smluvních podmínek.

Článek 4

Péče o dítě/děti

Je Vaším prvořadým úkolem a také podmínkou pobytu ve službě zajistit řádnou péči o dítě/děti. Za řádnou péči se považuje péče o zdraví, hygienu, citový a pohybový vývoj, adekvátní výživa a zajištění finančního příjmu pro rodinu.

- a) **Péče o zdraví:** registrace u lékaře, zajištění povinného očkování, průběžné řešení akutního či chronického onemocnění nebo úrazu.
- b) **Zajištění hygieny:** provádění hygieny u dítěte, dítě nezapáchá potem, močí, matka se stará o čistotu a funkčnost oblečení.
- c) **Citový a pohybový rozvoj:** u novorozenců polohování, reakce na jejich potřeby (pláč, teplo, hlad); u starších dětí reakce na jejich psycho-sociální potřeby dle jejich věku.
- d) **Výživa:** zajištění pravidelné stravy (3 - 5 x denně) přiměřené věku a výživovým hodnotám.
- e) **Hmotné zajištění:** zajištění finančního příjmu pro sebe a děti (vyřízení sociálních dávek: dávky státní sociální podpory, dávky hmotné nouze apod.).

Za porušení řádné péče se považuje mimo jiné požívání a přechovávání alkoholu, drog a dalších omamných látek a chování ohrožující mravní výchovu dítěte/děti. Jedná se o závažné porušení. V případě, že pracovníci služby zjistí zanedbání řádné péče o dítě/děti anebo nedostatečnou péči, jsou povinni tuto skutečnost hlásit Orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).

2. Zajištění bezpečného prostředí a neponechávání dětí bez dohledu

Vaší povinností je převzít zodpovědnost za chování dětí v Domově: úklid po dětech, hlasitost dětí, odchody a příchody dětí, zavírání a otvírání vchodových dveří, dítě se nepohybuje samo po Domově apod. V případě nedodržování se jedná o mírné porušení.

3. Opuštění dítěte/děti a převzetí zodpovědnosti

a) **Opuštění Domova bez dítěte/děti** je možné na dobu maximálně 24 hodin a s podmínkou, že za dítě/děti převezme odpovědnost jiná zletilá uživatelka. V takovém případě vyplňte řádně *Souhlas s hlídáním dítěte* a odevzdejte jej pracovníkovi ve službě. V případě, že byste nedržela předem sjednaný termín návratu, a jiná uživatelka by se odmítala o Vaše dítě/děti nadále starat, bude tato skutečnost řešena s OSPOD, popř. Policií ČR. Opuštění dítěte je považováno za hrubé porušení.

b) **V případě mimořádné situace** jako je vážné onemocnění dítěte (vysoké horečky, zvracení, pouhazový stav, nutný klid na lůžku) a vy musíte vyřídit neodkladné záležitosti (nákup nezbytných potravin, léků, návštěva lékaře), oznamte vzniklou situaci pracovníkovi ve službě. Pracovník následně vyhodnotí vážnost situace a po dohodě s vedoucí Domova se s Vámi domluví na podmínkách, za jakých je možné převzít zodpovědnost za Vaše dítě.

Článek 5 Provoz Domova

1. Pracovní doba pracovníků ve službě

a) **Přítomnost pracovníků** v Domově je každý den v čase od 8.00 do 20.30 hod.

b) **Pohotovost pracovníků** je v čase od 20.30 do 8.00 hod. Ve 20.30 hod. pracovníci z Domova odjíždí a jsou k dispozici na telefonu v rámci tzv. pohotovosti. V případě nutnosti (zhoršení zdravotního stavu, úrazu, porodu, neplánovaného odjezdu, krizová situace v Domově) volejte pracovníkovi z telefonu umístěného na chodbě u služebny: **774 440 811**.

2. Vstup do Domova

a) Hlavní (přední) vchod je určený pro oficiální vstup – zájemkyně o službu, návštěvy, pošta – otevírá pouze služba. Uživatelka otevírá hlavní vchod pouze v noci, kdy není přítomna služba a to záchranné službě, policii, hasičům.

b) Zadní vchod je určen uživatelkám pro běžné denní užití – odchody a příchody z Domova.

c) Uživatelka má k dispozici klíč od svého pokoje, klíč od zadního vchodu a klíč od brány.

d) V případě ztráty klíče/ů je uživatelka povinna ztrátu nahlásit a bude jí vydán klíč náhradní. Při opakovaných ztrátách klíčů bude s uživatelkou řešena finanční náhrada.

e) Neotvírejte ani nepouštějte cizí osoby do Domova. Takové jednání je považováno za hrubé porušení Domovního řádu.

3. Odchody a odjezdy z Domova

a) **Pobyt mimo Domov** nahlaste s dostatečným předstihem (aspoň 3 hodiny) pracovníkům ve službě, zejména jedná-li se o pobyt přes noc. Neučiníte-li tak, jedná se o mírné porušení.

- Před odchodem z Domova zavřete okno, zhasněte světla, vypněte elektrospotřebiče (kromě lednice), vyndejte vyprané prádlo z pračky a sušičky a vynesete odpadky. Pokud budete Domov opouštět na více dní, zajistěte také spotřebování potravin, které by se během doby Vaší nepřítomnosti mohly začít kazit. Před odjezdem požádejte službu o kontrolu stavu pokoje. Neučiníte-li tak, jedná se o závažné porušení.
- Omluvte se pracovníkovi ve službě z Individuálního plánování, aktivit, Rodinné rady a domluvte se na úklidech. Neučiníte-li tak, jedná se o závažné porušení.
- V situaci, kdy opustíte Domov, aniž byste o tom informovala pracovníky, jsou oprávněni vstoupit do Vašeho pokoje za účelem zajištění bezpečnosti a hygieny (kontrola zavření oken, vynesení odpadu, vyhození zkažených potravin, kontrola vypnutých elektrospotřebičů apod.)

b) **Prodloužení doby pobytu mimo Domov** oznamte službě v Domově (telefonicky nebo e-mailem). Pokud strávíte mimo Domov 3 po sobě jdoucích noci, aniž byste o tom informovala pracovníka, bude to hodnoceno jako hrubé porušení. Pracovníci Domova se Vás po dobu těchto dní pokusí kontaktovat, nepodaří-li se jim to, má se za to, že už o poskytování služby nemáte zájem a bude Vám udělena 3 denní výpovědní lhůta.

d) **Častý pobyt mimo Domov** (10 a více dní/nocí za měsíc, nemusí být po sobě jdoucích), který není ošetřen v Individuálním plánu je hodnocen tak, že pro Vás sociální služba není potřebná. Jedná se o hrubé porušení. Vyšší počet nocí mimo Domov je možné pouze na základě jednání s vedoucí služby, která rozhodne o případném navýšení nocí.

4. Vstup pracovníků na pokoj

a) **Vstup pracovníků na pokoj** je možný v případech, kdy se jedná o:

- kontrolu pokojů v rámci pravidelných sobotních úklidů (pracovník pohledem kontroluje zejména hygienický a technický stav pokojů, skříní a ledničky)
- kontrolu stavu oken a okenních žaluzií, topení, podlah a zdí a dále stavu inventáře jako je nábytek, elektrospotřebiče a další vybavení
- podezření na konzumaci alkoholu či jiné omamné látky
- podezření na uchovávání zbraně a jiné nebezpečné látky
- podezření na uchovávání hnilých a plísnivých potravin

Kontrola pokojů Vám bude zdůvodněna. Jestliže ji neumožníte, jedná se o hrubé porušení.

b) **Vstup na pokoj bez Vašeho souhlasu** je možný, jestliže se jedná o:

- podezření na ohrožení života jako je např. pokus o sebevraždu, vážné zranění
- kruté slovní a/nebo fyzické zacházení vůči dítěti/dětem, Vám nebo jiné uživateli

5. Oslavy v Domově

a) **Oslavu životní události** (narozneniny, svátky, významné události jako je přestěhování, narození miminka, křtiny, odchod z Domova apod.) můžete uspořádat v Domově. Domluvte se s vedoucí na konání akce a na konkrétním termínu oslavy.

b) **Pohoštění** na oslavách si zajišťují uživatelky samy. Výjimkou je Přivítání z porodnice, kdy občerstvení zajišťují pracovníci. Oslavy se konají v sále v podkroví.

c) **Za úklid** prostoru po oslavě jste zodpovědná. V případě, že prostor zůstane neuklizený, jedná se o mírné porušení.

Článek 6

Zásady chování v Domově

1. Vytváření atmosféry v Domově

a) **Dodržování pravidel slušného chování** znamená pozdravit, poprosit, poděkovat, pohybovat se po Domově v denním oblečení, nešířit pomluvy o jiných uživatelkách, nemluvit o nich lživě, nedonášet na ně pracovníkům apod.). Jedná se o mírné porušení.

b) **Vyvarování se agresivního chování** (hlasité napadání, používání vulgarizmů, vyhrožování, fyzické napadení, ublížení na zdraví, krádeže apod.) je považováno za hrubé porušení. V případě, že byste jednala agresivně a mohlo by dojít k ohrožení zdraví Vás nebo ostatních přítomných, je pracovník ve službě povinen přivolat Policii ČR.

c) **Nepoškozujte dobrou pověst** ostatních uživatelek, pracovníků a organizace (šíření lží a polopravd na veřejnosti). Jedná se o závažné porušení.

d) **Respektování soukromí** ostatních uživatelek a pracovníků znamená nevstupovat bez svolení druhé uživatelky do jejího pokoje, bez svolení pracovníků do kanceláře, volně si nepůjčovat, nezcižovat potraviny nebo jiný majetek ostatních uživatelek. Respektování soukromí znamená také zdržovat se v době nočního klidu ve svém pokoji, nikoliv ve společných prostorách. Jedná se o závažné porušení.

e) **Mezilidské konflikty** mezi Vámi a jinou uživatelkou / uživatelkami se snažte řešit mezi sebou. V případě, že to není možné, můžete požádat pracovníka o podporu při řešení situace. Při stupňování konfliktu volejte Policii ČR.

2. Kouření

a) **Zákaz kouření** platí ve všech prostorách Domova.

b) **Místa a časy** vyhrazené pro kouření - kouřit je možné na zahradě od 8.00 do 20.00 hod. a na vyhrazeném balkoně od 20.00 do 8.00 hodin.

c) **Nedopalky** dávejte do sklenice s vodou umístěné mimo dosah dětí.

V případě nedodržování pravidel pro kouření se jedná o závažné porušení.

3. Alkohol a jiné omamné látky

- a) **Do Domova vstupujte bez zjevných známek** opilosti nebo požití jiných omamných látek, které by Vám zabraňovalo řádně pečovat o dítě/děti. Jestliže tak učiníte, jedná se o hrubé porušení.
- b) **Vnášení alkoholu** a jiných omamných látek je do Domova zakázáno. Jestliže tak učiníte, jedná se o hrubé porušení.
- c) **Při podezření** na opilost nebo požití omamných látek Vás může pracovník podrobit dechové zkoušce na alkohol nebo testu na zjištění návykových látek v organismu. V případě, že takovou zkoušku odmítnete, jedná se o hrubé porušení.
- d) **V případě pozitivního výsledku**, které bylo vyhodnoceno jako jednorázové selhání, nebo jste ochotná pracovat na tom, aby se situace neopakovala, a stojíte o to dál ve službě zůstat, budete muset souhlasit s namátkovým testováním. V takovém případě bude sepsán *Záznam z jednání o namátkovém testování*, a o tom, jaké budou další podmínky setrvání ve službě (kontrola bytu, navštěvování adiktologie apod.). Tyto podmínky musí schválit vedoucí služby. Pokud bude výsledek pozitivní a vy odmítnete jakékoliv další jednání o nápravě, jedná se o hrubé porušení a následuje ukončení smlouvy s výpovědní lhůtou 3 dny.

4. Nebezpečné chování

- a) **Nepoužívejte otevřený oheň** (včetně zapalování svíček), a to z důvodu zajištění bezpečnosti. Jedná se o hrubé porušení.
- b) **Nevnášejte zbraně a jiné nebezpečné látky** (ředitla, hořlaviny, výbušniny). Jedná se o hrubé porušení.

Článek 7

Úklid, třídění odpadu a užívání společných prostor a věcí

1. Úklid Domova

Máte právo v Domově užívat společné prostory a také povinnost zapojovat se do jejich úklidu dle rozpisu. Průběh úklidu stanovují *Pravidla pro úklid*. Při nedodržování pravidel pro úklid se jedná o mírné porušení.

2. Přezouvání a ukládání obuvi

Přezouvejte se v zádveři zadního vchodu, kde jsou také umístěné botníky. Každá uživatelka má svůj botník označený číslem pokoje. Botníky jsou opatřené zámkem a odpovídajícím klíčem, který je součástí svazku klíčů uživatelky.

V případě ztráty klíče/ů je uživatelka povinna ztrátu nahlásit a bude jí vydán klíč náhradní. Při opakovaných ztrátách klíčů bude s uživatelkou řešena finanční náhrada.

3. Třídění odpadu

Během pobytu v Domově jste povinna třídít odpad na základní složky: papír, plast, sklo, kov, elektroodpad, použitý olej a ostatní do směsného komunálního odpadu.

- Nádoby na papír, plast a sklo jsou umístěny v každé kuchyni.
- Odpad vynášíte v rámci sobotního úklidu nebo dle potřeby do obecních kontejnerů.
- Nádoby na kov, elektroodpad a použitý olej jsou v kotelně.

V případě, že byste si s tříděním odpadu nevěděla rady, obraťte se na pracovníky. Při nedodržení třídění odpadu hrozí pokuta od Obecního úřadu. Jedná se o mírné porušení.

4. Užívání kuchyně

- a) **Zapínejte digestoře** nad sporáky, jestliže vaříte.
- b) **Uklid'te linku** bezprostředně po uvaření – umyjte, utřete a uklid'te nádobí, na pracovní desce nenechávejte potraviny, nádobí, sirupy ani kojenecké lahve; zatuchlé hadry vyhod'te.
- c) **Při znečištění podlahy** toto znečištění odstraňte, aby se předešlo možnému úrazu (rozlité pití – mléko, káva, cola, šťáva atd.).
- d) **Použité pleny** nevhazujte do košů v kuchyni; koše vynášíte dle rozpisu úklidů.
Nedodržování pravidel pro užívání kuchyně je považováno za mírné porušení.

5. Užívání zahrady

- a) **Úklid po sobě a svých dětech** je Vaší zodpovědností. Hrníčky, obaly od kávy a jiných nápojů jste povinna odnést ze zahrady. Děti nemají povoleno vynášet nádobí na zahradu.

b) **Zodpovědnost za chování dětí** na zahradě znamená zejména to, aby se vaše dítě/děti nepohybovaly v prostoru nad čističkou a sklepem, aby nelezly po branách, přístřešku na auto, po autě a po altánku. Pokud děti jezdí na zahradě na kolech či jiných vozidlech, drží se dál od auta, aby ho nepoškodily. S půjčenými hračkami děti zachází tak, aby je nepoškodily.

c) **Močení, kálení a plivání na zem** na zahradě není dovoleno. V případě porušení bude požadována náprava.

Nedodržování pravidel pro užívání zahrady je považováno za mírné porušení.

6. Užívání pračky a sušičky, sušení prádla

a) **Zaškolení ve správném užívání** provede před prvním použitím pračky a sušičky pracovník a zaškolí Vás rovněž v používání vhodných pracích prostředků. Prádlo z pračky i sušičky vyneste bezprostředně po ukončení cyklu. U pračky vyčistěte zásobník na prací prášek a dvířka od pračky nechte otevřená. U sušičky vyčistěte filtr a vylijte vodu.

b) **Užívání sušičky** je dovoleno zpravidla v zimním období nebo za deštivého, studeného počasí. V teplejších dnech vyhodnocuje použití sušičky pracovník ve službě.

c) **Prádlo sušte** na balkóně, na společném sušáku na zahradě nebo na sušáku, který může být umístěn ve Vašem pokoji nebo na zahradě. Prádlo nesusťe na chodbách a v kuchyních.

Nedodržování pravidel pro užívání pračky a sušičky a pravidel pro sušení prádla je považováno za mírné porušení.

7. Užívání mrazáku

Můžete využít společný mrazák, který je umístěn v kočárkárně a je zamykatelný. Uložené potraviny musí být popsány.

8. Užívání služební telefonu

V případě potřeby můžete používat služební telefon k jednání s úřady, institucemi a lékařem a k vyřízení hovorů v rámci Individuálního plánu. Výjimky pro užití telefonu uděluje vedoucí Domova. Pracovník ve službě je při hovoru vždy přítomen.

9. Užívání vlastních elektrospotřebičů

Nepoužívejte vlastní elektrospotřebiče. Výjimkou jsou nabíječky od mobilů. Z důvodu zajištění bezpečí předložte na kontrolu kabely těchto spotřebičů a sama dbejte o to, aby kabely byly bez zjevných známek porušení. Nedodržení tohoto pravidla je hodnoceno jako závažné porušení.

Článek 8

Dodržování hygienických pravidel

1. **Včas ohlaste parazitární/infekční onemocnění** (zejména svých dětí) jako je např. svrab, vši, průjmý, zvracení apod., a dbejte na dodržování léčebného režimu, aby bylo možné účinně předcházet šíření tohoto onemocnění mezi ostatní uživatelky, jejich děti a pracovníky.

V případě respiračních onemocnění (rýma, kašel) požádejte službu o vydání roušek a užívejte je ve společných prostorách (kuchyně, chodby, sál, kanceláře).

2. **Dodržujte osobní hygienu**, zajišťujte čistotu a pořádek ve svém pokoji i v ostatních prostorách Domova. Jedná se o mírné porušení.

3. **V případě neuspokojivého stavu** věcí týkajících se hygienických podmínek ve Vašem pokoji (špinavé/znečištěné prádlo na podlaze, pomocené/pokálené pleny volně ležící v místnosti, promočené matrace, přikrývky a ložní prádlo, zapáchající odpadky v koši, plesnivé jídlo, špinavé podlahy, zápach v místnosti apod.), bude po Vás pracovníkem požadována náprava s následnou kontrolou bytu.

4. **V případě trvalého neuspokojivého stavu**, budou kontroly ve Vašem pokoji probíhat dle stanoveného rozpisu, který určí vedoucí Domova. Kontroly budou prováděny až do doby, než dojde k nápravě nežádoucího stavu. Tato situace s Vámi bude řešena i v rámci *Individuálního plánu* s ohledem na to, abyste mohla zvyšovat své kompetence v této oblasti a zároveň abyste tím mohla předejít tomu, že by pracovníci Domova museli zanedbání řádné péče o dítě/děti hlásit na OSPOD.

Článek 9 Návštěvní řád

1. Návštěvní místnost

Návštěvy využívají pouze prostory k tomu určené, tj. návštěvní místnost, prostory zahrady, WC v návštěvní místnosti. Uživatelka zodpovídá za pořádek v návštěvní místnosti po ukončení návštěvy.

2. Pravidla pro návštěvy

Návštěvu nahlaste předem pracovníkovi ve službě.

- Návštěva zazvoní u hlavního vchodu Domova, je vpuštěna pracovníkem a uvedena do návštěvní místnosti. Je povinná řídit se pokyny pracovníka ve službě.
- Návštěva nebude vpuštěna do Domova nebo bude vykázána, bude-li se chovat agresivně, nebo bude jevit známky opilosti či požití jiných omamných látek.
- Z kapacitních důvodů je možné povolit v jednom okamžiku návštěvu pouze 1 uživatele max. 3 osoby. Délku návštěvy určuje pracovník ve službě s ohledem na provoz a chod Domova.

Článek 10 Nouzové a havarijní situace

1. **Nouzová a havarijní situace** je taková mimořádná událost, která zásadně vybočuje z běžného provozu a činnosti Domova a musí se okamžitě řešit. Mimořádnou situaci neprodleně řešte s pracovníkem ve službě.
2. **S postupy** týkajícími se vzniklého požáru, výpadku elektrického proudu a prasklého vodovodního potrubí Vás seznámí pracovníci při příjmu do Domova.
3. **V případě konfliktu**, kdy se jedná o napadení uživatelky partnerem či návštěvou, vniknutí cizí osoby/osob do prostor Domova, fyzické napadení apod., ohlašuje uživatelka situaci na telefonním čísle Policie (linka 158).
4. **Náhradní klíče od Vašeho pokoje** mají k dispozici pracovníci. Tyto mohou být použity v případě potřeby pouze ve výjimečných situacích, jako je např. náhlý odjezd do nemocnice, hospitalizace, zamčení dítěte v bytě apod. O této mimořádné situaci budete informována. Případný vstup do pokoje je realizován vždy za přítomnosti dvou osob. O tomto vstupu je následně proveden záznam.

Článek 11 Ukončení pobytu v Domově

1. **Před ukončením služby** Vám pracovník předá dokument *Seznam prací před odchodem z Domova*, podle kterého budete postupovat.
2. **Při ukončení služby**, vraťte zapůjčené věci a uhradte opravu poškozeného majetku, či zajistěte náhradu v případě zničení či ztráty. Předějte službě uklizený pokoj a vybavení kuchyně.
3. **Po ukončení služby** si odneste (odstěhujte) veškeré věci do 3 dnů. Pokud tak neučiníte, budou Vám po dobu 1 měsíce uskladněny. Poté s nimi bude nakládáno jako s odpadem. S potravinami podléhajícími rychlé zkáze tak bude nakládáno po 3 dnech. Po dobu vyzvednutí věcí s Vámi bude jednáno jako s návštěvou.

SANKČNÍ ŘÁD

MÍRNÉ PORUŠENÍ = ÚSTNÍ UPOZORNĚNÍ

Mírné porušení navrhuje jakýkoliv pracovník Domova (pracovník ve službě, sociální nebo vedoucí pracovník). Za tři ústní upozornění Vám bude uděleno písemné upozornění.

ZÁVAŽNÉ PORUŠENÍ = PÍSEMNÉ UPOZORNĚNÍ

Závažné porušení navrhuje jakýkoliv pracovník Domova. Vedoucí pracovník Vám na základě takového návrhu může udělit a předat písemné upozornění společně s podáním vysvětlení. Třetí písemné upozornění pro Vás znamená ukončení poskytování služby, kde výpovědní lhůta činí 14 dní, a je počítána od data předání třetího písemného upozornění. K předání dojde osobně. V případě Vaší nepřítomnosti telefonicky, kdy Vám bude upozornění přečteno.

HRUBÉ PORUŠENÍ = VÝPOVĚĚ SMLOUVY

O hrubém porušení rozhoduje vedoucí pracovník.

Za takové porušení Vám bude ukončeno poskytování služby. Obecně je stanovena výpovědní lhůta 14 dní s výjimkou některých bodů (viz níže).

Článek 1

Pobyt v Domově

- | | |
|--|---------|
| 2. Neplatíte v řádném termínu úhradu za poskytování sociální služby. <u>Výpověď 7 dní.</u> | HRUBÉ |
| 4. a) Způsobila jste závalu a nenahlásila ji anebo přemístíte nábytek. | MÍRNÉ |
| 4. b) Poškodila jste neopatrným zacházením nebo úmyslně majetek Domova. | ZÁVAŽNÉ |
| 6. Chováte v Domově zvířata, vpustila jste zvíře do Domova. | HRUBÉ |
| 7. Nerespektujete stanovený noční klid. | ZÁVAŽNÉ |

Článek 2

Individuální plánování, aktivity a Rodinná rada

- | | |
|---|---------|
| 1. a) Neplníte dílčí kroky vedoucí k řešení Vaší situace (= aktivně se neúčastníte).
Neomluvila jste se ze schůzky k IP. | ZÁVAŽNÉ |
| 1. c) Sdělujete nepravdivé informace. Záměrně lžete nebo podvádíte pracovníky Domova. | ZÁVAŽNÉ |
| 2. a) Neomluvila jste se z naplánované aktivity. | MÍRNÉ |
| 2. Ponecháváte děti bez dohledu, nezajišťujete pro ně bezpečné prostředí. | MÍRNÉ |
| 3. b) Neomluvila jste se z Rodinné rady. | ZÁVAŽNÉ |

Článek 3

Potravinová, materiální a finanční pomoc

- | | |
|---|---------|
| 3. b) Nesplácíte dluh dle Dohody o uznání dluhu a o splátkovém kalendáři. | ZÁVAŽNÉ |
|---|---------|

Článek 4

Péče o dítě/děti

- | | |
|---|---------|
| 1. a)-e) Nepečujete řádně o své dítě/děti v některém nebo více bodech Domovního řádu. | ZÁVAŽNÉ |
| 2. Nepřevzala jste zodpovědnost za chování svých dětí. | MÍRNÉ |
| 3. a) Opustila jste dítě/děti bez zajištění převzetí odpovědnosti jinou zletilou uživatelkou. | HRUBÉ |

Článek 5

Provoz Domova

- | | |
|--|---------|
| 2. c) Vpustila jste cizí osobu/osoby do Domova. <u>Výpověď 3 dny.</u> | HRUBÉ |
| 3. a) Nenahlásila jste, s předstihem plánovaný odjezd z Domova na noc. Odjela jste a nezajistila pokoj nebo úklid pokoje. Nepožádala jste službu o kontrolu stavu pokoje před odjezdem. Neomluvila jste se ze schůzky k Individuálnímu plánování, naplánované aktivity nebo Rodinné rady. Nedomluvila jste se na úklidech. | ZÁVAŽNÉ |
| 3. b) Neoznámila jste odjezd na noc nebo více nocí. Neozvala jste se více jak 3 dny a nereagujete na naše kontaktování. <u>Výpověď 3 dny.</u> | HRUBÉ |
| 3. d) Překročila jste počet nocí strávených mimo Domov bez odůvodnění v IP. | HRUBÉ |
| 5. c) Neuklidila jste prostor po oslavě. | MÍRNÉ |

Článek 6 Zásady chování v Domově

- | | | |
|----------|--|---------|
| 1. a) | Nedodržujete pravidla slušného chování. | MÍRNÉ |
| 1. b) | Chovala jste se agresivně vůči jiné uživatelce či pracovníkovi. <u>Výpověď 24 hodin.</u> | HRUBÉ |
| 1. c) | Poškozujete dobrou pověst ostatních uživatelů, pracovníků a organizace. | ZÁVAŽNÉ |
| 1. d) | Nerespektujete soukromí ostatních uživatelů a pracovníků. | ZÁVAŽNÉ |
| 2. a-b) | Kouřila jste mimo prostory vyhrazené pro kouření. | ZÁVAŽNÉ |
| 2. c) | Neumistujete nedopalky od cigaret do sklenic s vodou. | ZÁVAŽNÉ |
| 3. a)-c) | Vstoupila jste do Domova se zjevnými známkami opilosti anebo požití jiných omamných látek. Váš stav brání řádné péči o dítě/děti. Vnesla jste do Domova alkohol/ jiné omamné látky za účelem konzumace. Odmítla jste testování na alkohol a drogy. | HRUBÉ |
| 3. d) | Měla jste pozitivní výsledek při testování a nesouhlasíte s dalším namátkovým testováním a řešením situace. <u>Výpověď 3 dny.</u> | HRUBÉ |
| 4. a) | Používala jste v Domově otevřený oheň. | HRUBÉ |
| 4. b) | Vnesla jste do Domova zbraň nebo jinou nebezpečnou látku. | HRUBÉ |

Článek 7 Úklid, třídění odpadu a užívání společných prostor a věcí

- | | | |
|----------|---|---------|
| 1. | Neplníte úklidy dle rozpisu. | MÍRNÉ |
| 2. | Nepřezouváte se, procházíte Domovem ve venkovní obuvi. | MÍRNÉ |
| 3. | Netřídíte odpad a neodnášíte jej do příslušných kontejnerů. | MÍRNÉ |
| 4. a)-d) | Porušujete pravidla pro užívání kuchyně. | MÍRNÉ |
| 5. a)-c) | Porušujete pravidla pro užívání zahrady. | MÍRNÉ |
| 6. a)-c) | Porušujete pravidla pro užívání pračky anebo sušičky. Sušíte prádlo na nevhodných místech. | MÍRNÉ |
| 9. | Používáte vlastní elektrospotřebiče, neumožnila jste jejich kontrolu. Nezajistila jste jejich revizi nebo nepředložila záruční listy. | ZÁVAŽNÉ |

Článek 8 Dodržování hygienických pravidel

- | | | |
|----|--|-------|
| 1. | Nenahlásila jste a vědomě šíříte po Domově parazitární/infekční onemocnění. | MÍRNÉ |
| 2. | Nedodržujete osobní hygienu, nezajišťujete čistotu a pořádek v pokoji a v prostorách Domova. | MÍRNÉ |