

ŘÁD PRO UŽÍVÁNÍ BYTU A DOMU

Tento Řád pro užívání bytu a domu vymezuje pravidla Vašeho pobytu (a dítěte/děť) v azylovém domě *Byty Na počátku*. Podpisem smlouvy, jehož je tento Řád pro užívání bytu a domu přílohou, se zavazujete k dodržování těchto pravidel.

Článek I. Pobyt v bytech

1. Vybavení bytu je uvedeno v Protokolu o převzetí bytu a jeho podpisem zodpovídáte za svěřený inventář ve svém bytě.
2. V bytě můžete používat vlastní drobné elektrospotřebiče, za jejichž technický stav nesete plnou odpovědnost. V případě škody způsobené špatným technickým stavem těchto spotřebičů po Vás bude vymáhána finanční náhrada.
3. Před uplynutím doby trvání smlouvy můžete požádat o její prodloužení vedoucího pracovníka a to písemně prostřednictvím Žádosti o prodloužení smlouvy. Ta bude předána ředitelce služeb, která rozhoduje o prodloužení či neprodloužení a délce pobytu. Toto rozhodnutí je závislé na dodržování smluvních podmínek Řádu pro užívání bytu a domu a na intenzitě Vaší práce při naplňování cílů v Individuálním plánu.
4. Úhrady spojené s ubytováním je nutné zaplatit v příslušném měsíci do 29. dne. V případě, že jste úhradu nezaplatila a doložila, že si vyřizujete sociální dávky, na které čekáte, nebo jste úhradu nezaplatila z jiného závažného důvodu (je třeba doložit), je možné domluvit si splátkový kalendář. V opačném případě se jedná o hrubé porušení smluvních podmínek a smlouva Vám bude vypovězena do 7 dnů.
5. Je Vaší povinností hlásit pracovníkovi, že hodláte strávit noc mimo Byty.
6. Jestliže se pak rozhodnete dobu pobytu mimo službu prodloužit, oznamte tuto skutečnost svému klíčovému pracovníkovi (telefonicky nebo e-mailem). Pokud strávíte mimo službu 3 po sobě jdoucí noci, aniž byste o tom informovala pracovníka, bude to hodnoceno jako závažné porušení smluvních podmínek.
7. Při Vaší nepřítomnosti ve službě bez udání důvodů se Vás pokusí pracovníci kontaktovat. V případě, že se jim to po dobu 3 dnů nepodaří, má se za to, že už o poskytování služby nemáte zájem a bude Vám udělena výpověď s výpovědní lhůtou 3 dny.
8. Pracovníci jsou po 3 dnech Vaší nepřítomnosti oprávněni vstoupit do bytu za účelem zajištění bezpečnosti a hygieny (kontrola zavření oken, vynesení odpadu, vyhození zkažených potravin apod.)
9. Pokud byste pobývala často mimo Byty (10 a více dní/nocí za měsíc, nemusí být po sobě jdoucích) a neměla byste tuto skutečnost ošetřenou v Individuálním plánu, má se zato, že pro Vás sociální služba není potřebná. Jedná se o hrubé porušení smluvních podmínek.
10. Osoby užívající byt společně s Vámi, které dosáhly zletilosti (a které se dále soustavně nepřipravují na výkon budoucího povolání), na sebe berou závazek zajistit si do 6 měsíců od dosažení zletilosti vlastní příjem tak, aby mohly přispět na chod domácnosti, nebo byly zaregistrovány jako uchazeči na úřadě práce. Pro dosažení tohoto závazku se setkávají s pracovníkem 1 x za týden. V případě, že podmínku zajištění příjmu na chod domácnosti tyto osoby nesplní, nebudou s Vámi moct nadále pobývat v Bytech.
11. V Bytech je zákaz chovu zvířat.

Článek II.

Spolupráce prostřednictvím individuálního plánu, účasti na OSMĚ a zvolených kurzech

2. Klíčového pracovníka je možné změnit (max. 1x za pobyt) prostřednictvím Žádosti o změnu klíčového pracovníka.
3. V rámci jednání, které s Vámi vedla sociální pracovnice před Vaším nástupem do služby, jste měla možnost si zvolit některé cíle, které jsou uskutečňovány prostřednictvím službou nabízených aktivit – kurz aktivního rodičovství (oblast péče o sebe, o děti, o domácnost), vaření, šití, tvoření (výtvarné techniky) a základy práce na PC. V případě, že je to kapacitně možné, můžete si s pracovníky domluvit i aktivity či činnosti, které nejsou v základní nabídce služby a které naplňují Vaše aktuální individuální potřeby nebo potřeby Vašich dětí.
4. Po zvolení takových cílů se aktivity stávají součástí individuálního plánu, a tudíž jsou pro Vás závazné (viz Dohoda o spolupráci nebo Cíle individuálního plánu).
5. V případě kurzů, kde se vyrábějí také výrobky na prodej za účelem propagace organizace, je na Vašem rozhodnutí, zda a jakou měrou se budete na této výrobě podílet.
6. Pracovníci služby jsou vedeni základním úmyslem podpořit Vás v samostatném a spokojeném životě. K naplnění tohoto cíle je nutné sdělovat pravdivé informace, které jsou pro poskytování služby nosné. Záměrný podvod, který by mařil spolupráci nebo poškozoval službu, je hodnocen jako závažné porušení smluvních podmínek.
7. V případě finančních potíží se můžete obrátit na svého klíčového pracovníka, který se bude snažit Vám s řešením vzniklé situace pomoci (např. prostřednictvím bezplatné pomoci z Potravinové banky, půjčky peněz na mimořádné výdaje nebo na potraviny). Pravidla pro vydávání pomoci z Potravinové banky a pro půjčování peněz jsou popsány na nástěnkách v domech. Při vzniku dluhu se zavazujete splácet dohodnuté splátky v Dohodě o uznání dluhu a o splátkovém kalendáři. Nesplácení dluhu je hodnoceno jako závažné porušení smluvních podmínek.
8. V případě hrozící výpovědi je možné uzavřít s vedoucí Dohodu o setrvání ve službě. Podmínky setrvání ve službě určuje vedoucí služby a ředitelka organizace.

Článek III.

Řádná péče o dítě/děti

2. Za porušení řádné péče se považuje mimo jiné požívání a přechovávání alkoholu, drog a dalších omamných látek a chování ohrožujících mravní výchovu dítěte/děti (např. provozování prostituce).
3. V případě, že pracovníci služby zjistí zanedbání péče o dítě/děti anebo nedostatečnou péči, jsou povinni tuto skutečnost hlásit Orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).
4. Je vaší povinností dbát na zajištění bezpečného prostředí pro dítě/děti a toto/tyto neponechávat bez náležitého dohledu.
5. Jestliže potřebujete být nějakou dobu bez dětí (např. v rámci úředního jednání, lékařské prohlídky, nebo Vašeho přetížení) a nemáte nikoho, kdo by se o děti postaral, můžete se obrátit na pracovníky, kteří Vám v mezích kapacity služby mohou nabídnout hlídání dětí v rámci obstarávání osobních záležitostí nebo odlehčovacího hlídání. O takovém hlídání je uzavřena Dohoda o hlídání dítěte/děti.
6. Jestliže chcete opustit službu bez dítěte/děti, a nejsou k tomu žádné závažné důvody (jako náhlá hospitalizace apod.), je to možné na dobu maximálně 24 hodin (s přihlédnutím k věku dítěte/děti) a s podmínkou, že za dítě/děti převezme odpovědnost jiná zletilá uživatelka (popř. po předešlé domluvě s vedoucí jiná osoba). Když jsou k Vaší nepřítomnosti a ponechání dětí ve službě trvající více jak 24 hodin závažné důvody, je třeba toto upravit písemně s osobou, která se bude po tuto dobu o děti starat. Dohodu je potřeba potvrdit předem písemně do formuláře Souhlas s hlídáním a předat ji klíčovému nebo vedoucímu pracovníkovi.
7. V případě, že byste nedodržela předem sjednaný termín návratu, nebo by se jiná uživatelka/osoba odmítala o Vaše dítě/děti nadále starat, bude tato skutečnost řešena s OSPOD, popř. Policií ČR.
8. V situaci, kdy jsou děti odebrány soudní cestou, přestáváte spadat do naší cílové skupiny (matky s dětmi) a bude Vám ukončen pobyt ve službě dohodou.

Článek IV. Zásady provozu v domě a bytě

1. Dodržujte noční klid v době od 22.00 hod do 6.00 hod. V této době dbejte na zamykání hlavního vchodu a dveří na zahradu domu.
2. Ve všech prostorách domu platí zákaz kouření. Kouřit je možné na zahradě. Oharky je potřeba dávat do nehořlavé nádoby k tomu určené (popelník) mimo dosah dětí.
3. Do Bytů vždy přicházejte bez zjevných známek opilosti a/nebo požití jiných omamných látek, které by Vám zabraňovalo řádně pečovat o dítě/děti. Je zakázáno do služby vnášet alkohol a jiné omamné látky. Při podezření na opilost Vás může pracovník podrobit dechové zkoušce na alkohol. Totéž platí při požití omamných látek, kdy Vás může pracovník podrobit testu na zjištění návykových látek v organismu. V případě, že takovou zkoušku odmítnete, má se za to, že podezření je skutečností – v takovém případě budete považována za opilou, nebo pod vlivem návykových látek a postupuje se dále podle výpovědních důvodů (jedná se o hrubé porušení smluvních podmínek).
4. Jestliže testování podezření potvrdí, postupuje se dále podle výpovědních důvodů (jedná se o hrubé porušení smluvních podmínek.)
5. V případě, že se jednalo o jednorázové selhání, nebo jste ochotná pracovat na tom, aby se situace neopakovala, a stojíte o to dál ve službě zůstat, budete muset souhlasit s testováním. Je uzavřena písemná dohoda v jaké frekvenci a míře se budete testovat a jak budou vypadat další podmínky setrvání ve službě (pravidelné testování, kontrola bytu, navštěvování adiktologie apod.). Tyto podmínky musí schválit vedoucí služby a ředitelka organizace.
6. Chovejte se k ostatním uživatelkám a pracovníkům služby tak, abyste zachovávala jejich důstojnost, čest a dobrou pověst. Znamená to rovněž vytváření klidné a přátelské atmosféry.
7. Za chování porušující pravidla slušného chování se má na mysli fyzické a slovní napadání, vyhrožování anebo ublížení na zdraví, krádeže apod.
8. Máte právo v domě využívat společné prostory a také povinnost zapojovat se do jejich údržby dle rozpisu stanoveného vedoucím/pověřeným pracovníkem.
9. Během pobytu ve službě jste povinna třídít odpad na základní složky: papír, plast, sklo, kov a ostatní do směsného komunálního odpadu. K tomu určené nádoby jsou umístěny v prostorách služby nebo nedaleko bydliště. V případě, že byste si s tříděním odpadu nevěděla rady, obraťte se na pracovníky. Při nedodržení třídění odpadu hrozí pokuta od MÚ, popř. zpětné vytrídění popelnice (vysypání odpadu a třídění i staršího odpadu) užívatelkami domu.
10. Cennosti a peníze uchovávejte v bytě na vlastní riziko.
11. Z důvodu zajištění bezpečnosti nepoužívejte otevřený oheň (včetně zapalování svíček). Jedná se o mírné porušení smluvních podmínek.
12. Nevnášejte do domu/bytu zbraně a jiné nebezpečné látky (nebezpečné hořlaviny, ředidla, výbušniny). Jedná se o hrubé porušení smluvních podmínek.
13. V případě, že opouštíte byt na déle než 2 dny, je žádoucí:
 - zhasnout všechna světla
 - zavřít okna
 - ventil topení nastavit na č. 2 (v případě topné sezóny)
 - odnést (vyhodit) potraviny, které se mohou v době nepřítomnosti zkazit
 - vynést koše
14. V případě důvodného podezření na nedodržení výše uvedeného (zápach z bytu, zápach kanalizace, rozsvícená světla, otevřené okno, nezamčené dveře apod.), Vás bude pracovník opakovaně kontaktovat (telefonát, sms). V případě, že budete nedostupná, kontaktuje pracovník vedoucího pracovníka. Případný vstup do bytu je realizován vždy za přítomnosti dvou pracovníků. O tomto vstupu je následně proveden záznam a Vy budete informována co nejdříve, jak to bude možné.
15. Umožněte vstup vedoucímu/pověřenému pracovníkovi do všech prostor (včetně bytu) za účelem kontroly Řádu pro užívání bytu a domu. Tato kontrola Vám bude vždy zdůvodněna. Když tuto kontrolu neumožníte, má se zato, že Řád je v dané věci porušován.

16. Za účelem průběžných kontrol týkajících se revize elektrospotřebičů, stavu energií ad., které jsou prováděny pravidelně, umožněte vstup do bytu rovněž správci. Správce vás o těchto kontrolách bude vždy v dostatečném časovém předstihu informovat.
17. Při ukončení poskytování služby, vraťte prosím zapůjčené věci a uhradte opravu poškozeného majetku, či náhradu v případě zničení či ztráty.
18. Po ukončení poskytování služby si odnese (odstěhujte) veškeré věci do 3 dnů. Pokud tak neučiníte a nebude dohodnuto jinak, bude s nimi nakládáno dle uvážení organizace. S potravinami podléhajícími rychlé zkáze tak bude nakládáno ihned.

Článek V. Opravy a úpravy bytu

1. Není dovoleno provádět v bytě stavební úpravy ani jiné podstatné změny, To se týká také stěhování nábytku (častým přesunováním dochází k jeho poškození).
2. Náklady spojené s drobnými opravami v bytě související s jeho užíváním a náklady spojené s běžnou údržbou si platíte sama. Běžnou údržbou se rozumí zejména udržování pořádku.
3. Bez zbytečného odkladu hlase potřebu těch oprav v bytě, které má nést Poskytovatel, jinak odpovídáte za škodu, která nesplněním této povinnosti vznikla. Nepostaráte-li se o včasné provedení drobných oprav a běžnou údržbu bytu, má Poskytovatel právo učinit tak po předchozím upozornění na svůj náklad sám a požadovat od Vás náhradu. Právo zanikne, nebylo-li uplatněno do šesti měsíců od provedení opravy.
4. Poskytovatel se zavazuje udržovat byt a jeho příslušenství v takovém stavu, aby byly způsobilé k řádnému užívání. Poskytovatel je povinen zajistit plný a nerušený výkon práv spojených s užíváním bytu.

Článek VI. Dodržování hygienických pravidel

1. Do Bytů si můžete vzít sebou jen ty osobní věci, o kterých lze prohlásit, že v nich není přítomný žádný hmyz (zejména štěnice, rus apod.). Pokud byste si nebyla touto skutečností jistá, jste povinna své věci před nastěhováním nejdříve ošetřit chemicky nebo vypráním, aby se tak zamezilo zavlečení hmyzu do bytu, nebo je do služby vůbec nevnášet.
2. V případě, že jste tuto skutečnost záměrně zatajila a hmyz byl do bytu zavlečen, budete se finančně podílet na jeho likvidaci deratizérem. O výši finanční účasti rozhoduje vedoucí pracovník, popř. ředitelka služeb s přihlédnutím k Vaší finanční situaci.
3. Z důvodu zajištění odpovídajících hygienických podmínek v domě/bytě vždy včas ohlaste parazitální/infekční onemocnění (zejména svých dětí) jako je např. svrab, vši, průjmy, zvracení apod., a dbejte na dodržování léčebného režimu, aby bylo možné účinně předcházet šíření tohoto onemocnění mezi ostatní uživatelky, jejich děti a pracovníky.
4. Dodržujte, prosím, osobní hygienu, zajišťujte čistotu a pořádek ve svém bytě i v ostatních prostorách služby, včetně zahrad.
5. V případě, kdy dojde k neuspokojivému stavu věcí týkajících se hygienických podmínek ve Vašem bytě (špinavé/znečištěné prádlo na podlaze, pamočené/pokálené pleny volně ležící v místnosti, pamočené matrace, příkrývky a ložní prádlo, zapáchající odpadky v koši, plesnivé jídlo, špinavé podlahy, zápach v místnosti apod.), bude po Vás vedoucí nebo sociální pracovnící požadována náprava s následnou kontrolou bytu.

Článek VII.

A. Dodržování pravidel pro návštěvy v bytech

1. Nevpuštějte do domu/bytu cizí osoby.

2. Návštěvy jsou povoleny jen osobám, na kterých jste se předem dohodla s vedoucím/klíčovým pracovníkem (dále jen návštěva). Jména těchto osob jsou zapsána do formuláře Ujednání o návštěvách.
3. Do prostoru azylového domu není povolen vstup zvířat.
4. Návštěva za Vámi může přicházet v době **od 15.00 hod. do 18.00 hod. ve všední dny, a od 13.00 hod. do 18.00 hod. o víkendech a státních svátcích.**
5. Toto omezení se netýká návštěv uživatelky služby a jejich dětí mezi sebou.
6. Pro návštěvu platí při pobytu v bytě nebo ostatních prostorách služby stejná pravidla týkající se pořádku, provozu a chování v Bytech Na počátku jako pro Vás a je Vaší povinností návštěvu s těmito pravidly seznámit.
7. Návštěvy nejsou povoleny osobám, které svým chováním ohrožovali a/nebo ohrožují matku a dítě/děti. Pracovník má právo v případě chování odporujícímu dobrým mravům, nebo pravidlům pobytu návštěvu z domu/bytu vykázat.
8. Ve výjimečných případech může návštěva v bytě přenocovat, přičemž četnost přespávání se řídí fází pobytu:
 - 1) fáze 1x za měsíc
 - 2) fáze 1x za 3 týdny
 - 3) fáze 1x za 2 týdny
 - 4) fáze 1x za 2 týdny
9. Nocování návštěvy je potřeba nahlásit klíčovému pracovníkovi, který ji konzultuje s vedoucím pracovníkem. Informace o nocování návštěvy je rovněž sdělována ostatním uživatelkám na OSMĚ (=organizační setkání maminek), nebo si ji sdělí uživatelky mezi sebou (může být vyvěšena i na nástěnce v daném domě).
10. Jméno, datum nocování a vztah návštěvy k Vám jsou pracovníkem zapsány do formuláře Ujednání o návštěvách, který je uložen ve Vaší osobní dokumentaci (složce).
11. V případě, že návštěva v bytě nocuje, přichází v první den návštěvy nejdříve v 15.00 hod. a druhý den je povinna byt opustit nejpozději do 10.00 hod. dopoledne. V případě nocování dvou nocí za sebou přichází návštěva nejdříve v 15.00 hod. prvního dne a odchází nejpozději v 10.00 hod. dopoledne třetího dne (může zde tedy strávit celý den následující po první noci).
12. Dodržování návštěvních pravidel je možné kontrolovat mimo jiné prostřednictvím kamerového systému.

B. Pobyt cizí osoby v bytě ve výjimečné situaci

1. Pobyt cizí osoby v bytě je možný jen ve výjimečných situacích, jako je např. pobyt matky v nemocnici, nebo pomoc s péčí o děti při Vašem špatném zdravotním stavu, který by Vás v této péči limitoval.
2. Takový pobyt je vždy časově omezen a předem domluven s vedoucí služby, která rozhoduje o jeho povolení po předchozí konzultaci s týmem.
3. Tato osoba je Vámi seznámena s pravidly pro pobyt ve službě a je povinna je dodržovat stejně jako Vy. V případě jejich porušení, je osoba z bytu vykázána a dětem je, po dobu Vaší nepřítomnosti nebo neschopnosti se o děti postarat, zajištěn pobyt v zařízení poskytující okamžitou pomoc, a to buď ve spolupráci s OSPOD nebo s Policií ČR.

Článek VIII. Nouzové a havarijní situace

1. Nouzová nebo havarijní situace je taková mimořádná událost, která zásadně vybočuje z běžného provozu a činnosti organizace a musí se okamžitě řešit.
2. O postupech týkajících se vzniklého požáru, výpadku elektrického proudu, úniku plynu a prasklého vodovodního potrubí jsou informace zveřejněny na nástěnkách v jednotlivých domech.
3. V případě konfliktu, kdy se jedná o napadení uživatelky partnerem či návštěvou, vniknutí cizí osoby/ osob do prostor organizace, útok rasově motivované skupiny, fyzické napadení, apod., ohlašuje uživatelka situaci na telefonním čísle Policie (linka 158).
4. Oprávnění pracovníci mají od bytu uživatelky náhradní klíče. Tyto mohou být použity v případě potřeby pouze ve výjimečných situacích, jako je např. náhlý odjezd do nemocnice, hospitalizace, zamčení dítěte v bytě apod. O této mimořádné situaci je uživatelka informována. Případný vstup do bytu je realizován vždy za přítomnosti dvou pracovníků. O tomto vstupu je následně proveden záznam.

Článek IX. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

MÍRNÉ PORUŠENÍ

za mírné porušení je považováno porušení níže uvedených ustanovení:

- *v článku I. Pobyt v bytech:*
 - bod č. 5: strávení noci mimo Byty bez nahlášení pracovníkovi
- *v článku IV. Zásady provozu v domě a bytě:*
 - bod č. 1: nedodržování nočního klidu a nezamykání hlavního vchodu a dveří na zahradu
 - bod č. 6: nezachovávaní důstojnosti, cti a dobré pověsti ostatních uživatelů a pracovníků, vytváření špatné a nepřátelské atmosféry
 - bod č. 8: nezapojování se do pravidelného úklidu společných prostor
 - bod č. 11: používání otevřeného ohně (včetně zapalování svíček)
 - bod č. 13 a 14: nedodržení pravidel pro zajištění bytu při odjezdu déle jak na 2 dny
 - bod č. 15 a 16: neumožnění vstupu pracovníka do bytu za účelem kontroly dodržování pravidel Řádu pro užívání domu a bytu nebo za účelem průběžných kontrol spotřebičů, stavů energií apod.
- *v článku VI. Dodržování hygienických pravidel*
 - bod č. 3: včasné neohlášení parazitálního/infekčního onemocnění
 - bod č. 4: nedodržování osobní hygieny, nezajištění čistoty a pořádku v bytě i v ostatních prostorech včetně zahrad
- *v článku VII. A. Dodržování pravidel pro návštěvy v bytech:*
 - bod č. 3: porušení zákazu vstupu zvířat

Za takové porušení povinnosti Vám bude uděleno písemně Upozornění na mírné porušení smluvních podmínek. **Páté takové písemné napomenutí pro Vás znamená ukončení poskytování služby. Výpovědní lhůta činí 14 dní.** S tímto datem můžete být seznámena i jinou než osobní cestou v případě Vaší dlouhodobé nepřítomnosti (např. telefonicky, elektronicky apod.). Písemné napomenutí za mírné porušení Vám může udělit vedoucí pracovník nebo sociální pracovník.

ZÁVAŽNÉ PORUŠENÍ

za závažné porušení je považováno porušení níže uvedených ustanovení:

- *v článku I. Pobyť v Bytech:*
 - bod č. 2: používání vlastních spotřebičů, které mají špatný technický stav
 - bod č. 6: strávení 3 a více nocí mimo Byty bez nahlášení pracovníkovi
- *v článku II. Spolupráce prostřednictvím individuálního plánu, účast na OSMĚ a zvolených kurzech a aktivitách:*
 - bod č. 1: nedostatečná aktivita při individuálním plánování
 - bod č. 4: neomluvení se ze setkání v rámci individuálního plánování/OSMY/kurzu nebo aktivity
 - bod č. 6: záměrný podvod, který maří spolupráci nebo poškozují službu
 - bod č. 7: nesplácení dluhu dle Dohody o uznání dluhu a o splátkovém kalendáři
- *v článku III. Řádná péče o dítě/děti:*
 - bod č. 1: neplnění řádné péče o dítě/děti
 - bod č. 4: nezajištění bezpečného prostředí pro dítě/děti a jeho/jejich ponechání bez náležitého dohledu
 - bod č. 6: opuštění dítěte a jeho ponechání ve službě bez svěřené odpovědnosti jiné osobě prostřednictvím formuláře Souhlas s hlídáním. Nedodržení této dohody uživatelkou, která souhlas s hlídáním podepsala
- *v článku IV. Zásady provozu v domě a bytě:*
 - bod č. 2: porušení zákazu kouření v prostorách bytu a domu
 - bod č. 9: netřídění odpadu na základní složky: papír, plast, sklo, kov a ostatní do směsného komunálního odpadu.
- *v článku V. Opravy a úpravy bytu:*
 - bod č. 1: provádění stavebních úprav a jiných podstatných změn (včetně stěhování nábytku)
 - bod č. 3: včasné nenahlášení potřebných oprav, které má nést Poskytovatel a následné způsobení dalších škod
- *v článku VII. A. Dodržování pravidel pro návštěvy v bytech:*
 - bod č. 1 a 2: vpouštění cizích osob do domu/bytu (cizí osobou se myslí osoba, která není zapsaná ve formuláři Ujednání o návštěvách)
 - bod č. 4: nedodržení návštěvních hodin
 - bod č. 7: vpouštění osob, které svým chováním ohrožovali a/nebo ohrožují matku a dítě/děti.
 - bod č. 8 a 9: nedovolené nocování osob mimo pravidla fází pobytu, neohlášené nocování

Za takové porušení Vám bude uděleno písemné Upozornění na závažné porušení smluvních podmínek. **Třetí písemné upozornění pro Vás znamená ukončení poskytování služby. Výpovědní lhůta činí 14 dní a je počítána od data udělení výpovědi.** S tímto datem můžete být seznámena i jinou než osobní cestou v případě Vaší dlouhodobé nepřítomnosti (např. telefonicky, elektronicky apod.). Upozornění na závažné porušení smluvních podmínek je Vám oprávněn udělit vedoucí pracovník.

HRUBÉ PORUŠENÍ

za hrubé porušení je považováno porušení níže uvedených ustanovení:

- v článku I. *Pobyt v Bytech*:

bod č. 4: nedodržení podmínek úhrad za ubytování, vč. podmínek úhrad popsanych ve smlouvě

Za takové porušení Vám bude udělena Výpověď a ukončeno poskytování služby do 7 dnů. Výpověď je Vám oprávněn udělit vedoucí pracovník.

- v článku I. *Pobyt v Bytech*:

bod č. 7: nepřítomnost v Bytech déle jak 3 dny bez udání důvodů a bez zdařilého kontaktování

bod č. 9: časté pobývání mimo službu (10 a více dní/nocí za měsíc, nemusí být po sobě jdoucí) bez upravení této skutečnosti v individuálním plánu

- v článku III. *Řádná péče o dítě/děti*:

bod č. 2: ohrožení mravní výchovy dítěte/děti v souvislosti s požíváním a přechováváním alkoholu, drog a dalších omamných látek, nebo provozováním prostituce

- v článku IV. *Zásady provozu v domě a bytě*:

bod č. 3 a 4: příchod do Bytů se zjevnými známkami opilosti a/nebo požití jiných omamných látek, které brání v řádné péči o dítě/děti a odmítání podrobení se dechové zkoušce nebo testu za zjištění návykových látek.

bod č. 5: agresivní chování (fyzické a slovní napadání, vyhrožování, ublížení na zdraví, krádeže apod.)

bod č.12: vnášení zbraní a jiných nebezpečných látek do domu/bytu

Za takové porušení Vám bude udělena Výpověď a ukončeno poskytování služby do 3 dnů. Výpověď je Vám oprávněn udělit vedoucí pracovník.

Jestliže se ve výpovědní lhůtě i nadále dopouštíte porušování smluvních podmínek závažným způsobem (hlavně v podobě agresivního chování), může Vám být ubytování ukončeno do 24 hodin.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Výjimky z Řádu pro užívání domu a bytu může povolit pouze ředitelka organizace.