

PRAVIDLA PRO POBYT V BYTECH NA POČÁTKU

Doba poskytování služby

- Smlouva je uzavírána na dobu půl roku a je možné ji prodloužit v případě spolehlivosti platby, smysluplnosti využití dalšího pobytu, práce na plnění cílů a při respektování vnitřních pravidel.
- Délka pobytu může být prodloužena maximálně na 1,5 roku. Poskytování služby začíná dnem uvedeným ve smlouvě.
- Rozsah služby je s Vámi sjednán individuálně dle Vašich potřeb a přání a konkrétně specifikován v Dohodě o spolupráci.
- Pobyt je rozdělen do čtyř fází. V každé fázi je definovaný rozsah nabízené podpory, který směřuje k stále samostatnějšímu způsobu života – tedy abyste si s přechodem do dalších fází hledala stále více zdrojů v přirozené komunitě. Tímto směřujeme k tomu, abyste se stávala více nezávislá na naší službě.

Výše úhrady za ubytování

- Úhrada za ubytování je včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování, a to v částce 120 Kč na den za dospělou osobu a 70 Kč na den za první, druhé a třetí dítě (za čtvrté a další dítě užitelka úhradu neplatí).
- Platba se provádí vždy k 29. dni v měsíci, za který náleží úhrada za ubytování.
- Součástí pobytu může být vytváření finanční rezervy (na základě písemné dohody) k zajištění úhrady kauce na bydlení, příp. na jiné výdaje související s bydlením (např. úhrady škod vzniklých v souvislosti s užíváním bytu nebo k úhradě jiných závazků). Výši této měsíční rezervy si volí užitelka sama (optimálně 500,- Kč/měsíčně).

Dispozice a vybavení bytů

- Organizace poskytuje sociální službu ve 2 domech, v nichž se nachází 4 bytové jednotky. Ke každému domu přináleží oplocená zahrada.
- Bytové jednotky odpovídají svým uspořádáním bytům: 1+1, 1+1, 2+kk, 4+1.
- Každá bytová jednotka má vlastní sociální zařízení a je vybavena linkou vč. běžných spotřebičů jako je sporák, lednička a pračka, dále jídelním stolem s židlemi, postelemi, skříněmi a drobným vybavením, které odpovídá běžnému způsobu života v přirozené komunitě.
- Zařízení se nachází na adrese Tyršova 181 a Havlíčkova 191, 588 56 Telč.

Návštěvy v bytech

- Do bytu mají kromě Vás a dětí přístup pouze osoby, na kterých se předem dohodnete s vedoucím pracovníkem.
- Návštěva může být v bytě užitelky přítomna od 15.00 hod do 18.00 hod ve všední dny, a od 13.00 hod do 18.00 hod o víkendech a státních svátcích.
- Ve výjimečných případech, může návštěva přenocovat, a to po předchozí domluvě s pověřeným pracovníkem. Četnost nocujících návštěv souvisí s fází pobytu.
- Návštěva je povinná dodržovat Řád pro užívání bytu a domu - v případě jeho porušení má pracovník právo návštěvu z domu vykázat. Návštěvy nejsou povoleny osobám, které svým chováním ohrožovali a ohrožují matku a dítě.

Povinnost péče matky o dítě/děti

- Řádná péče užitelky o dítě/děti je prvořadým úkolem a také podmínkou pro poskytování služby.
- Za řádnou péči se považuje péče o zdraví dětí, jejich citový a pohybový vývoj, adekvátní výživa dětí, zajištění finančního příjmu pro rodinu.
- V případě, že pracovníci zařízení zjistí zanedbání péče o dítě, jsou povinni tuto skutečnost hlásit na příslušný orgán sociálně-právní ochrany dětí.

Povinné aktivity

- Individuální plán – svou nepříznivou situaci se zavazujete řešit prostřednictvím individuálního plánu, který vzniká na základě Vaší situace a ve spolupráci s Vámi. Stanovíte si cíle, prostřednictvím kterých se budete aktivně podílet na vyřešení nebo zlepšení své situace, a to dle Vašich možností a schopností. S klíčovým pracovníkem se setkáváte 1 x týdně a hovoříte spolu o krocích směřujících k naplňování individuálního plánu. Plnění individuálního plánu je pro Vás závazné.
- OSMA – organizační setkávání maminek probíhá 1x za 14 dní, kdy se setkají všichni obyvatelé služby. Je to prostor pro sdílení pozitivních či negativních věcí týkajících se pobytu ve službě či soužití uživatelek, domlouvá se program na další dny.
- Podrobné informace o právech a povinnostech souvisejících s pobytem v Bytech Na počátku jsou součástí Smlouvy o poskytování služby a Řádu pro užívání domu a bytu.

Ochrana osobních dat a vedení dokumentace

- Povinností pracovníků je zachovávat mlčenlivost o údajích, které se týkají Vás a Vašich dětí.
- V rámci služby je o Vás vedena osobní dokumentace. Do své dokumentace máte právo na požádání nahlížet.

Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

- Můžete si stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování služeb, aniž byste tím byla ohrožena.
- Stížnosti jsou pro pracovníky zdrojem informací o poskytovaných službách a o tom, jak je Vámi služba vnímána, přijímána, hodnocena, jak splňuje Vaše očekávání, kde jsou slabá místa poskytování služby.
- Způsob, jak si stěžovat je podrobně popsán ve Smlouvě o poskytování služby.