

POSLÁNÍ, CÍLOVÁ SKUPINA, CÍLE A ZÁSADY SLUŽBY

Poslání

Posláním sociální služby *Byty Na počátku* je nabídnout pomoc spojenou s přechodným ubytováním matkám a jejich dětem.

Cílem služby je posílit dovednosti, znalosti a informovanost uživatelky tak, aby byly schopny samostatně a vlastními silami zvládat nároky spojené s rodičovstvím a samostatným životem ve společnosti.

Pomoc poskytujeme způsobem, který uživatelky podporuje v aktivním řešení jejich situace, a to rozvojem jejich schopností a dovedností v oblastech bydlení, vedení domácnosti, hospodaření s finančními prostředky, zaměstnání a uplatňování jejich oprávněných zájmů.

Vytváříme podmínky pro osobnostní rozvoj uživatelky tak, aby dokázala pečovat o sebe a své děti, podporujeme je při aktivitách v přirozené komunitě a podle potřeby je individuálně doprovázíme.

Cílová skupina

pozitivní vymezení cílové skupiny

- matky s dětmi v obtížné životní situaci, kterou nedokážou řešit vlastními silami ani prostřednictvím jiné pomoci v jejich přirozeném prostředí (odchod z jiného AD, ztráta přístřeší, ohrožující vztahové problémy, nedostatečné rodičovské kompetence, apod.)
- matky s dětmi, které jsou ohroženy násilným jednáním ze strany osob blízkých

Cílovou skupinu tvoří matky s nezaopatřenými dětmi. Za nezaopatřené dítě se považuje dítě do skončení povinné školní docházky, nejdéle však do 26. roku věku, jestliže se:

- připravuje soustavně na své budoucí povolání,
- nemůže připravovat na budoucí povolání nebo vykonávat výdělečnou činnost pro nemoc nebo úraz,
- z důvodu dlouhodobě nepříznivého stavu je neschopno vykonávat soustavnou výdělečnou činnost,
- po skončení povinné školní docházky se do 18. roku věku považuje za nezaopatřené dítě také dítě, které je vedeno v evidenci úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání a nemá nárok na hmotné zabezpečení. V případě, že dítě dosáhne zletilosti, a není nezaopatřené, je povinno do 6 měsíců od dosažení zletilosti zajistit si vlastní příjem tak, aby mohlo přispět na chod domácnosti ve výši svého životního minima.

negativní vymezení cílové skupiny

- matky s dětmi, které vyžadují bezbariérové bydlení,
- matky s dětmi mluvící jinou řečí než českým nebo slovenským jazykem,
- matky s dětmi, které komunikují v Braillově písmu nebo ve znakovém jazyce.

Cíle služby

Cílem služby je podpořit matku s dítětem/děťmi ve fázi její nepříznivé životní situace takovým způsobem, aby byla schopna přechodu nebo návratu do samostatného života v přirozené komunitě. Realizací služby směřujeme k tomu, aby bylo dosaženo následujících cílů:

1. v oblasti základní stabilizace

- uživatelka má zajištěné bezpečné místo k životu (ubytování v samostatném bytě) včetně zázemí pro hygienu a zázemí pro přípravu stravy
- uživatelka ví, jak a kde využít možnosti základní materiální pomoci (zajištění oblečení a bot) a potravinové pomoci
- uživatelka má představu o možných východiscích ze své životní situace (je překonán krizový stav poskytnutím základní krizové intervence, uživatelka je psychicky stabilizovaná, nehrozí sebepoškození, v případě potřeby je navázaná spolupráce s psychologem/psychiatrem)

2. v oblasti vzdělávání

- uživatelka ví, kde a za jakých podmínek je možné dokončit neúplné vzdělávání a/nebo požádat o rekvalifikaci
- uživatelka dokončí neúplné vzdělání a/nebo úspěšně vykoná zkoušku o ukončení rekvalifikace, které jí pomůže zvýšit, rozšířit nebo prohloubit dosavadní kvalifikaci

3. v oblasti pracovního uplatnění

- uživatelka dokáže nalézt pracovní místo (orientuje se na pracovním trhu a ví, kde hledat zaměstnání)
- uživatelka je vybavena dovednostmi pro získání pracovního místa (umí zmapovat svou dosavadní profesní dráhu, sestavit životopis a motivační dopis, dokáže se připravit na počáteční kontakt se zaměstnavatelem a na pracovní pohovor)
- dokáže si udržet pracovní místo a je schopná dlouhodobě vykonávat práci, zná podstatné povinnosti zaměstnance (absence, OČR, nemocenská...) a povinnosti zaměstnavatele (výplata mzdy, nárok na náhradu mzdy...)

4. v oblasti vyřízení základních dokladů

- uživatelka má vyřízené osobní doklady (podání žádosti o občanský průkaz, cestovní doklad, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny...)
- uživatelka dokáže vyřídit právní náležitosti (svěření dítěte do péče, stanovení výživného, úprava styku s dítětem, určení otcovství, předběžné opatření, omezení rodičovské zodpovědnosti, návrat dítěte do péče, návrh na rozvod, trestní oznámení...)
- uživatelka ví, jaké povinnosti a práva jí vyplývají z jednání u daných institucí

5. v oblasti hmotného zabezpečení

- uživatelka dokáže hospodařit s financemi (orientuje se ve své finanční situaci, zná výši svých příjmů a nákladů, pravidelně vede rozpočet, má zřízený účet, používá internetové bankovníctví)
- uživatelka v případě zadlužení dokáže vyhledat účinnou pomoc a podnikat kroky k řešení dané situace, dále se nezadlužovat a vytvářet finanční rezervu
- uživatelka ví, na co má v rámci sociálního systému nárok (státní sociální podpora, hmotná nouze, podpora v nezaměstnanosti)
- uživatelka si umí vyřídit nárok na důchod (požádání o důchod starobní, invalidní, sirotčí, vdovský)

6. v oblasti posilování rodičovských kompetencí

- uživatelka zajišťuje plnění školních povinností dětí (příprava na školu a docházka, spolupráce a kontakt se školou) a řeší speciální vzdělávací potřeby dětí
- uživatelka pečuje o dítě v oblasti hygieny, stravy a výchovy (zajišťuje podmínky pro návrat dítěte do své péče, spolupracuje s OSPOD...)
- uživatelka zajišťuje smysluplné trávení volného času dětí s vrstevníky (zájmové kroužky, družina...)
- uživatelka zajišťuje registraci u dětského lékaře a jeho návštěvu (užívání léků, dodržování diety...)
- uživatelka řeší handicap dítěte (nárokuje využití kompenzačních pomůcek, speciální školy, spolupracuje s návaznými službami)
- uživatelka řeší závislosti dítěte (zná důsledky užívání návykových látek, má přehled o navazujících službách a spolupracuje s nimi)
- uživatelka vede a udržuje domácnost (praní, žehlení, udržování pořádku, údržba spotřebičů, vytváření bezpečného prostředí), dovede vařit (získání dovedností k přípravě jídel, plánování jídelníčku)

7. v oblasti navazujícího bydlení

- uživatelka dokáže vyhledat bydlení (orientace na trhu s bydlením, kontakt s pronajímatelem)
- uživatelka dokáže zajistit finance na kauci a nájemné (podání žádostí o nadační příspěvky, šetření na kauci)
- uživatelka dokáže sjednat podmínky bydlení (schopnost jednat s pronajímatelem, orientace ve smlouvě a znalost závazků plynoucích ze smlouvy)
- uživatelka má rozvinuté dovednosti k plnění finančních závazků spojených s bydlením a k udržení domácnosti v pořádku

8. v oblasti kontaktu se společenským prostředím

- uživatelka je v kontaktu se svou rodinou (vytváří zdravé vztahy, které nevedou k návratu do problematické situace)
- uživatelka navazuje a udržuje kontakty v přirozené komunitě (účastní se společenských akcí, volnočasových aktivit, svépomocných skupin, bezpečně využívá internet a sociální sítě)
- uživatelka má zdravý náhled na partnerské vztahy (umí rozeznat rizikové znaky nezdravého vztahu, nevrací se do násilného nebo rizikového vztahu, v případě potíží dokáže vyhledat odbornou pomoc)

9. v oblasti zdraví a bezpečí

- uživatelka čerpá zdravotní péči (zdravotní pojištění, registrace u lékaře a jeho návštěva, prevence a identifikace příznaků onemocnění)
- uživatelka pečuje o svůj zdravotní stav (užívání léků, dodržování diety) a dodržuje prevenci a léčbu infekčních onemocnění (dodržování diety a léčebného režimu)
- uživatelka pečuje o své psychické zdraví (zvládání krizí a konfliktních situací, umění relaxace, sebereflexe, zdroje pro načerpání síly)

10. v oblasti domácího násilí

- uživatelka je psychicky stabilizovaná (je překonán krizový stav poskytnutím základní krizové intervence a stabilizován akutní stav prostřednictvím poskytování psychoterapeutické pomoci a individuálních poradenských rozhovorů)
- uživatelka se orientuje ve svých právech z pozice oběti domácího násilí a v sociálně právní pomoci ze strany státu (předběžné opatření na vykázní agresivní osoby, svěřením dítěte do péče, žádost o rozvod apod.)
- uživatelka ví, kde vyhledat pomoc v případě, kdy krize a konflikty nedovede řešit vlastními silami (Policie ČR, intervenční/krizové centrum, psychoterapeutická pomoc)
- uživatelka zná mechanismy v chování dětí, které žily v prostředí domácího násilí a ví, jak s nimi pracovat
- uživatelka má zajištěné bydlení, které odpovídá potřebám bezpečí

Zásady

Při poskytování služby se řídíme následujícími zásadami:

zásada individuálního přístupu - služba je poskytována s respektem k individuálním potřebám a cílům uživatelky, a s ohledem na jejich kompetence a možnosti

zásada bezpečnosti - služba je poskytována tak, aby byly zachovány práva a svobody uživatelky

zásada aktivního přístupu - služba je poskytována tak, aby podporovala aktivitu uživatelky, a zvyšovala její samostatnost a nezávislost na sociálních službách

zásada sociálního začleňování - služba je poskytována tak, aby posilovala začleňování uživatelky do prostředí přirozené komunity

zásada odbornosti - služba je poskytována kvalifikovaným personálem s příslušným vzděláním, zkušenostmi a předpoklady pro tuto práci

zásada mlčenlivosti - pracovníci jsou při poskytování služby vázáni mlčenlivostí