

Informace pro klientky Poradny Na počátku

Co je Poradna Na počátku

Poradna Na počátku je jednou ze služeb neziskové organizace Na počátku, o. p. s. – organizace, která pomáhá těhotným ženám a maminkám s dětmi. V Poradně poskytujeme odborné sociální poradenství, což je registrovaná sociální služba – to znamená, že poskytování této služby je upraveno zákonem (zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Pro koho je Poradna Na počátku

Poradna je pro všechny ženy, které se v souvislosti s těhotenstvím a mateřstvím ocitly v obtížné situaci.

Co je cílem Poradny Na počátku

Cílem Poradny je poskytnout informace a podporu těhotným ženám v nepříznivé životní situaci a podpořit rozvoj jejich kompetencí k tomu, aby mohly donosit očekávané dítě a začít ho vychovávat v bezpečném a zdravém prostředí. Poradenství zaměřené na změnu nepříznivé situace poskytuje služba i maminkám s dětmi.

Oblasti, ve kterých poskytujeme poradenství (sociálně terapeutické činnosti):

- hledání bydlení, udržení si dosavadního bydlení
- potíže ve vztahu s partnerem – násilí ze strany partnera (slovní nebo fyzické), obtíže v komunikaci
- potíže ve vztazích v rodině nebo chybějící rodinné zázemí
- finanční pomoc od státu – jaké existují sociální dávky, kde a jak si je vyřídit
- hospodaření s penězi – jak ušetřit, jak zvládnout zabezpečit sebe a očekávané miminko
- zvažování umělého potratu – ženám, které zvažují umělé ukončení těhotenství, nabízíme prostor pro zvážení svého rozhodnutí a důvodů, které je k tomuto rozhodnutí vedou - konečnou volbu těchto žen respektujeme, ať je jakákoli
- zvažování adopce
- zdraví, těhotenství a mateřství - poskytnutí základních informací nebo nasměrování na jiná místa a zdroje informací (mateřská a těhotenská centra, lékaři, literatura)
- posílení sebedůvěry v sebe jako ženy a matky

Při uplatňování práv Vám můžeme pomoci s:

- příprava a doprovod na jednání s majitelem bytu/ubytovny
- doprovod na jednání s úřady (Úřad práce, sociální odbor městského úřadu apod.)
- doprovod do sociálních a veřejných služeb, jejichž služby napomáhají k řešení situace klientky (specializované poradny, mateřská a těhotenská centra, lékaři)
- pomoc s vyplňováním formulářů k žádostem o sociální dávky
- pomoc s vyplňováním žádostí do azylových domovů

Můžeme Vám prostředkovat navazující služby:

- zprostředkování služby Domov pro dětský život
- zprostředkování jiných azylových domovů

- zprostředkování sociálních a veřejných služeb (občanské a právní poradny, služby pro oběti domácího násilí, manželské a rodinné poradny, rodinná a mateřská centra, lékaři apod.)

Jaké jsou podmínky spolupráce?

- Uzavřít s pracovnící Poradny ústní smlouvu o poskytování služby poradenství
- Souhlas s vedením písemného záznamu o průběhu poradenského rozhovoru, souhlas se shromažďováním a zpracováváním osobních údajů
- Poskytovat pro účely poradenství pravdivé informace – informace nejsou bez Vašeho souhlasu sdělovány jiným osobám (s výjimkou zákonem stanovené oznamovací povinnosti)
- Dodržování domluvených termínů společných setkání
- Omluvit se předem z neúčasti na konzultaci nebo při zpoždění – telefonicky nebo emailem
- Být aktivní při vzájemné spolupráci
- V případě nouzové nebo havarijní situace jednat podle pokynů pracovníce Poradny nebo podle postupů na nástěnce v chodbě budovy Poradny

Jaká jsou Vaše práva:

- Vystupovat anonymně – pod identifikačním číslem
- Nahlížet do záznamů o poradenství s Vámi a pořizovat si kopie
- Požádat o písemné uzavření smlouvy o poskytování služby
- Ústní smlouvu odborného sociálního poradenství ukončit bez udání důvodu kdykoli v průběhu poskytování služby
- Službu kdykoliv odmítnout, přerušit či ukončit, a pokud o ni znovu požádáte, opět ji využít
- Vyjádřit svoji nespokojenost s průběhem poradenství nebo s jednáním pracovníce Poradny (je možné podat písemnou stížnost podle pravidel pro podávání stížností)
- Mít u osobní konzultace doprovod (rodina, kamarádka, partner, jiný pracovník)

Kdy nemůžeme poradenství poskytnout:

- Když klientka není schopna srozumitelné a smysluplné komunikace (například z důvodu vlivu návykových látek nebo kvůli akutní fázi psychotického onemocnění)
- Když je klientka agresivní (vyhrožování, fyzické napadení, ničení vybavení aj.)
- Když klientka opakovaně nedodržuje podmínky spolupráce

Kdy bude spolupráce ukončena?

- Až se splní, nebo po vzájemné dohodě ukončí sjednané cíle
- Klientka poskytovatele více než 6 měsíců nekontaktuje
- Další pokračování v poskytování služby by bylo v rozporu s posláním, cíli a hodnotovým kodexem organizace
- Klientka opakovaně nedodržuje podmínky spolupráce a i po upozornění pracovnící Poradny nedošlo ke změně jejího chování
- Klientka jednala způsobem, který se dá považovat za neoprávněný zásah do dobré pověsti organizace Na počátku