***Byty Na počátku***

***sociální služba pro matky s dětmi***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**NABÍDKA PODPORY DLE POTŘEB ZÁJEMKYNĚ/UŽIVATELKY**

**POTŘEBA ZÁKLADNÍ STABILIZACE**

*zahrnuje oblast ubytování, hygieny, materiální pomoci, stravy, možnosti poradit se*

* poskytnutí bezpečného místa k životu (ubytování v samostatném bytě)
* poskytnutí zázemí pro hygienu (samostatné WC a koupelna)
* možnost využití šatníku (zajištění oblečení, případně bot)
* poskytnutí zázemí pro přípravu stravy (pomoc se zajištěním stravy, zprostředkování potravinové pomoci)
* hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace (získání přehledu o navazujících službách, dosažení psychické stability)

**POTŘEBA VZDĚLÁVÁNÍ**

*zahrnuje oblast přípravy na zařazení se na trh práce*

* dokončení přípravy na pracovní uplatnění, rekvalifikace
* naučení se základům práce na počítači

**POTŘEBA PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ**

*zahrnuje oblast zařazení se na trh práce*

* nalezení pracovního místa (orientace na pracovním trhu)
* získání pracovního místa (schopnost napsat životopis, sebeprezentace a komunikace se zaměstnavateli)
* udržení pracovního místa (schopnost dlouhodobě vykonávat práci)

**POTŘEBA VYŘÍZENÍ ZÁKLADNÍCH DOKLADŮ**

*zahrnuje oblast vyřízení osobních dokladů a dokladů z oblasti rodinného práva a zákona o SPOD*

* vyřízení osobních dokladů (podání žádosti o občanský průkaz, cestovní doklad, rodný list)
* zajištění ostatních osobních dokladů (vyřízení průkazu zdravotní pojišťovny, komunikace s pojišťovnou)
* vyřízení náležitostí/asistence při stanovení výživného, úpravě styku s dítětem, určení otcovství, omezení rodičovské zodpovědnosti, předběžném opatření, návrhu na rozvod, trestním oznámení apod.

**POTŘEBA HMOTNÉHO ZABEZPEČENÍ**

*zahrnuje oblast hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhové problematiky, využití sociálních dávek a uplatnění práva na hmotné zabezpečení*

* hospodaření s financemi (orientace ve své finanční situaci, znalost výše příjmů a nákladů, pravidelné vedení rozpočtu, provádění finančních operací)
* řešení dluhové problematiky (identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích, tvorba splátkového kalendáře, komunikace s exekutorem)
* využití sociálních dávek (státní sociální podpora, hmotná nouze, podpora v nezaměstnanosti)
* uplatnění práva na hmotné zabezpečení (požádání o důchod starobní, invalidní, sirotčí, vdovský)

**POTŘEBA POSILOVÁNÍ RODIČOVSKÝCH KOMPETENCÍ**

*zahrnuje oblast péče o děti, zajištění zdraví a bezpečnosti dětí, vedení a údržbu domácnosti*

* zajištění plnění školních povinností dětí (příprava na školu a docházka, spolupráce a kontakt se školou)
* zajištění péče o dítě v oblasti hygieny, stravy a výchovy, zajištění podmínek pro návrat dítěte do své péče
* zajištění smysluplného trávení volného času dětí s vrstevníky
* zajištění registrace u dětského lékaře a jeho návštěva (užívání léků, dodržování diety)
* řešení handicapu dítěte (využití kompenzačních pomůcek, speciální školy)
* řešení závislosti dítěte (znalost důsledků užívání návykových látek, přehled o navazujících službách)
* vedení domácnosti (praní, žehlení, udržování pořádku, údržba spotřebičů, vytváření bezpečného prostředí)
* vaření (získání dovedností k přípravě jídel, plánování jídelníčku)
* šití (schopnost ušít si jednodušší střihy a provést drobné opravy)

**POTŘEBA NAVAZUJÍCÍHO BYDLENÍ**

*zahrnuje oblast hledání bydlení nebo ubytování, udržení bydlení*

* vyhledávání bydlení (vhodnost bytu, kontakt s pronajímatelem)
* sjednání podmínek bydlení (schopnost jednat s pronajímatelem)
* pomoc se zařizováním nové domácnosti, zprostředkování dárců
* plnění finančních závazků spojených s bydlením
* orientace ve smlouvě a znalost závazků plynoucích ze smlouvy
* udržování domácnosti v pořádku s odpovídajícím vybavením

**POTŘEBA KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM**

*zahrnuje oblast vytváření funkčních vazeb s rodinou, s vrstevníky a funkčních partnerských vztahů*

* styk s rodinou (podpora k vytváření zdravých vztahů, které nevedou k návratu do problematické situace)
* styk s vrstevníky (bezpečné využití internetu/sociálních sítí, začlenění do přirozené komunity)
* vztah s partnerem (navázání a udržení zdravého partnerského vztahu, komunikace, přijetí rodičovské role, zprostředkování odborné pomoci)

**POTŘEBA ZDRAVÍ A BEZPEČÍ**

*zahrnuje oblast základní zdravotní péče, řešení infekčních onemocnění a péče o psychické zdraví*

* čerpání zdravotní péče (zdravotní pojištění, registrace u lékaře a jeho návštěva, prevence a identifikace příznaků onemocnění)
* udržování zdravotního stavu (užívání léků, dodržování diety)
* znalost prevence a léčba infekčních onemocnění (dodržování diety a léčebného režimu)
* podpora při zvládání krizí a konfliktních situací (znaky rizikového chování u sebe i okolí, možnosti řešení, vyhledání pomoci)
* podpora při péči o sebe, zdraví a duševní stabilitu (umění relaxace, sebereflexe, zdroje pro načerpání síly)